



suresnes • fr



Toute l'année

Information Jeunes



RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2020

Jobs + Stages

Aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation
Conseils et documentation pour votre recherche
PC avec accès Internet et impressions

Suresnes Information Jeunesse
6 Allée des Maraîchers - 92150 Suresnes

www.sij.asso.fr

Président : Gaël CAYLA
Directeur : Frédéric HURIER
01 42 04 03 82 - sij@sij.asso.fr

*Avec les partenaires emploi



PIJ Payret
13 rue M. Pa
01 45 06 41

L'esprit
de services

Sommaire

Présentation	4
Rapport moral	7
1. Identification de Suresnes Information Jeunesse (SIJ)	8
2. Fréquentation	9
3. Communication	10
4. Demandes des utilisateurs	14
5. Travail en réseau	15
Rapport d'Activité	17
1. Service au public, ressources d'Information Jeunesse	18
2. Fréquentation et activité de nos espaces d'accueil	23
SIJ Payret	27
SIJ Centre-ville	31
SIJ Cité-jardins	43
3. Dématérialisation de l'information	47
4. Actions et manifestations menées	51
Citoyenneté	52
Education aux médias et au numérique	59
Santé	63
Orientation et formation	67
Recherche de jobs	73
Orientations 2021	77
L'activité 2020 de SIJ en quelques chiffres	80

Créée le 14 décembre 1999, **Suresnes Information Jeunesse (SIJ)** est une association à but non lucratif régie par la loi de 1901.

Déclarée en Préfecture des Hauts de Seine sous le numéro W922003011, son siège administratif est situé au 6 allée des Maraîchers à SURESNES.

Sous convention avec la ville de Suresnes, **SIJ** dispose d'un **Agrément « Jeunesse Education Populaire**" du Ministère de la Jeunesse des Sports n°92/JEP/008.

2 lieux d'accueil sont **labellisés** au titre de « **l'Information Jeunesse** » par le Ministère de la Jeunesse des Sports et font partie du réseau national Information Jeunesse. Une **annexe** de SIJ Centre-ville permet depuis février 2020 d'assurer des permanences au sein du nouvel **espace jeunes Cité-jardins**.

Son Conseil d'Administration présidé par Gaël CAYLA est composé de neuf sièges, les membres sont élus pour trois ans.

SIJ, sous convention d'objectifs avec **la Ville de Suresnes**, assure :

- ✓ L'accueil des jeunes suresnois.
- ✓ L'aide à la recherche en matière de formation ou d'orientation éducative.
- ✓ L'identification des demandes des jeunes et l'orientation.
- ✓ L'actualisation et la diffusion d'une documentation pluridisciplinaire.
- ✓ Le développement de l'accès aux technologies informatiques et d'Internet.
- ✓ Le développement du partenariat avec les acteurs locaux dédiés à la jeunesse.
- ✓ La réalisation d'animations locales (expositions, forums, rencontres...).

En contrepartie de ces missions, la Ville subventionne le fonctionnement de l'association.

SIJ accueille tous les publics. **L'adhésion** n'est pas obligatoire pour accéder aux services.

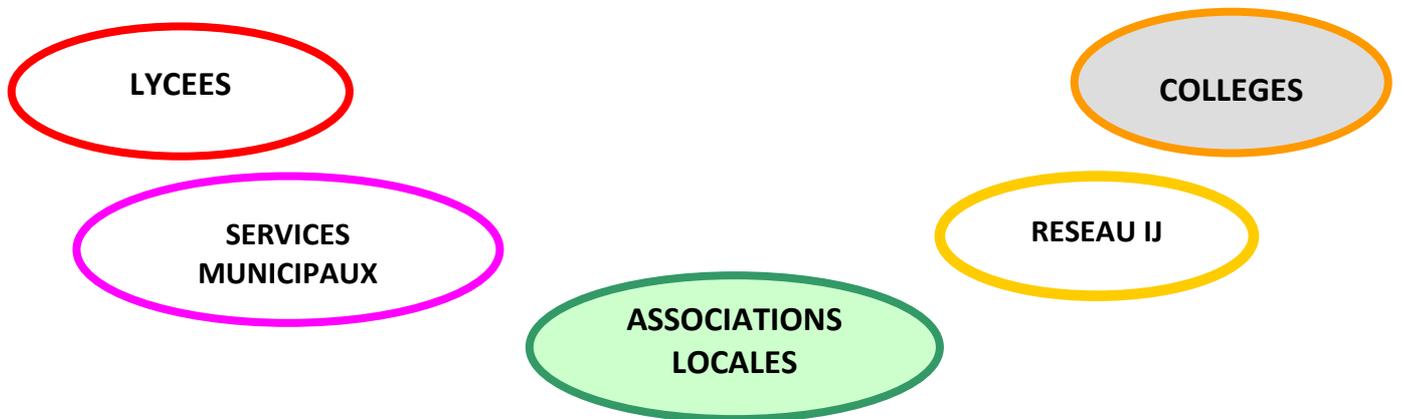
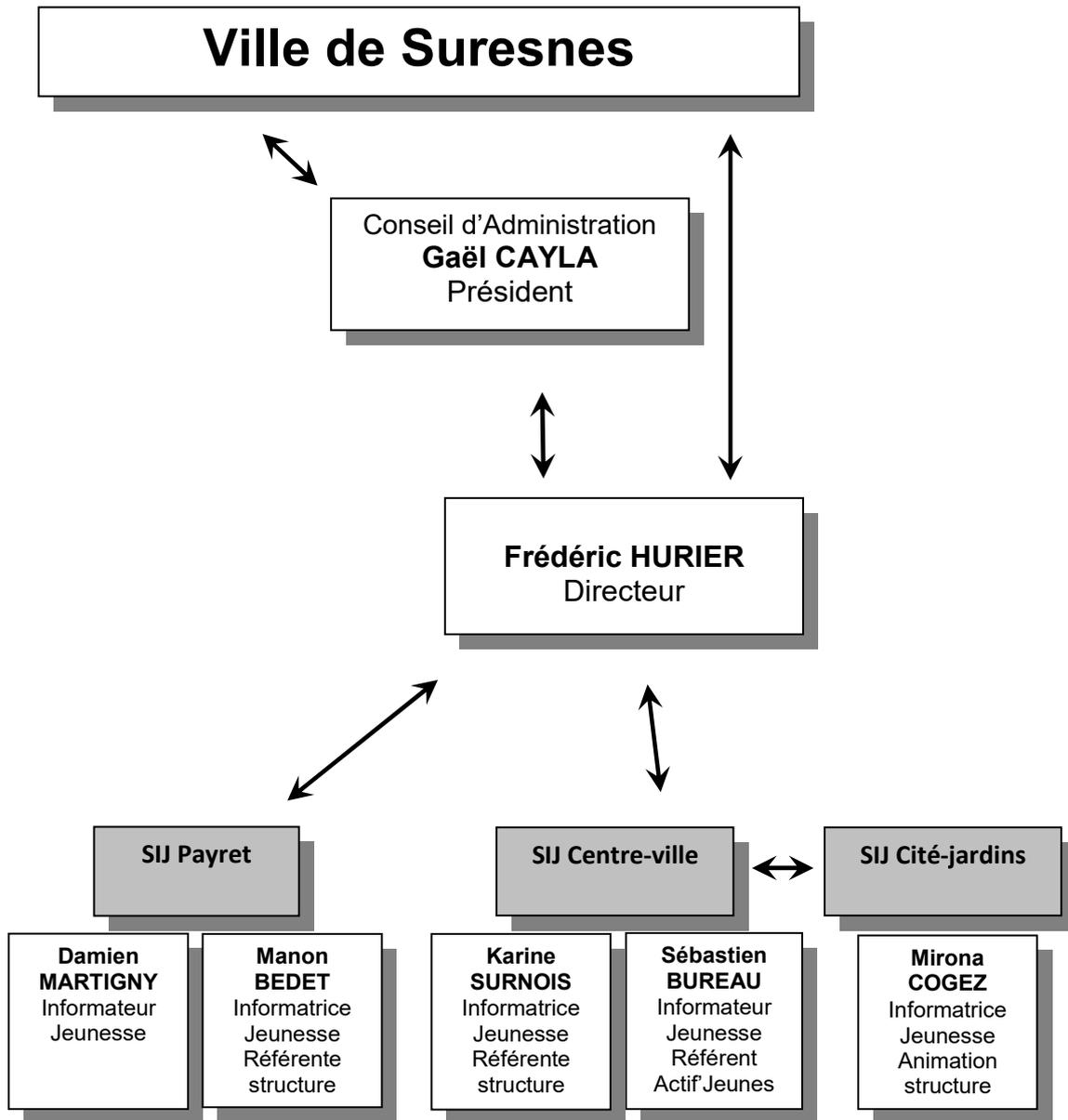


1 SIJ Cité-jardins
5 Allée des Platanes
92150 Suresnes
01 47 72 35 73
cite-jardins@sij.asso.fr

2 SIJ Payret
13 Rue M. Payret Dortail
92150 Suresnes
01 45 06 41 38
payret@sij.asso.fr

3 SIJ Centre-ville
6 Allée des Maraîchers
92150 Suresnes
01 47 72 35 73
centre-ville@sij.asso.fr

Organigramme





Rapport moral

1. IDENTIFICATION de Suresnes Information Jeunesse (SIJ)

SIJ existe depuis plus de 20 ans. L'association est une structure de proximité au service de tous les publics et du réseau local.

☞ Selon la **volonté municipale**, notamment à travers sa politique Jeunesse précisée par **convention d'objectifs**, et dans le respect de la **charte de l'Information Jeunesse** (voir plus bas), la mission de SIJ, distinguée de celles de l'animation et de la prévention, est **d'accompagner les jeunes Suresnois** tout au long de leur parcours afin de **contribuer à leur autonomie et leur épanouissement personnel** :

- ✓ **SIJ les accueille** de façon gratuite, anonyme et sans rendez-vous dans ses structures, les écoute pour leur donner accès à de **l'information spécifique et individualisée, des outils informatiques et les oriente en fonction des problématiques soulevées.**
- ✓ **SIJ met en place des actions « hors les murs »**, lors d'évènements « grand public » ou d'interventions dans les établissements scolaires du second degré, afin de **les interpeller sur des sujets de société** (santé, citoyenneté...) ou de **favoriser leur parcours d'apprentissage et d'entrée dans la vie active** (orientation, insertion professionnelle...).
- ✓ **SIJ propose des dispositifs spécifiques facilitant leurs démarches** (projets, jobs, stages...)

☞ **Généraliste de l'information, SIJ n'est pas spécialiste de l'ensemble des thématiques abordées.** La diversité des thématiques couvertes par l'Information Jeunesse nous amène à travailler dans **une logique de transversalité et de réseau, afin de mutualiser les ressources et compétences**, pour travailler dans un esprit de **complémentarité constructive au service des suresnois.**

Extrait de la Charte « IJ » :

- ⇒ l'information doit respecter le secret professionnel et l'anonymat du jeune,
- ⇒ l'information répond en priorité aux besoins et aux demandes directes des jeunes qui sont accueillis dans un souci de disponibilité et de respect de leur identité,
- ⇒ l'information doit être complète, impartiale, exacte, pratique et actualisée,
- ⇒ l'information des jeunes traite de tous les sujets qui les intéressent ou les concernent dans leur vie quotidienne : enseignement, formation professionnelle, emploi, formation permanente, société et vie pratique, loisirs, vacances, étranger, sports...
- ⇒ l'accueil est gratuit, personnalisé et modulé selon la demande, de la mise à disposition d'auto documentation à l'entretien en face à face, plus adapté à une relation de conseil, d'aide à la démarche et à une approche globale des problèmes ou du parcours individuel du jeune. Il est dispensé par un personnel compétent formé à cet effet.



Les services, dispositifs et activités de SIJ sont bien identifiés par les partenaires locaux, acteurs sociaux, services municipaux et les Suresnois. Malgré la pluralité des thématiques traitées qui ne facilite pas forcément un bon discernement de notre action, notre activité est maintenant bien comprise et reconnue.

2. FREQUENTATION

La fréquentation de SIJ se comptabilise dans deux domaines d'intervention :

- **L'accueil IJ**, correspond aux personnes qui viennent aux horaires d'ouverture dans une de nos trois structures d'accueil. Parfois en demande d'une information, de documentation ou d'orientation, elles sont écoutées pour identifier leurs besoins et sont accompagnées le temps d'une visite ou de plusieurs jusqu'à ce qu'elles s'estiment suffisamment armées. Elles ne sont comptabilisées qu'une seule fois par jour et par site.
- **Les actions et l'évènementiel** correspondent aux manifestations et mises en animation de l'information, qui se déroulent la plupart du temps en dehors de nos horaires d'ouverture habituels et la plupart du temps en dehors de nos locaux. Ces événements sont soit à notre initiative, soit organisés par un tiers où SIJ est présent. *Les personnes présentes comptabilisées n'apparaissent pas dans les autres statistiques.*

Pour l'IJ, la fréquentation se distingue selon 2 critères :

- **Les visites** : Nombre de passages de personnes différentes sur une journée d'ouverture. Ainsi, un jeune qui passe le matin puis l'après-midi sur le même site n'est comptabilisé qu'une seule fois. S'il revient trois fois dans la semaine il sera comptabilisé trois visites.
- **Les utilisateurs** : Nombre de personnes différentes par an qui utilisent nos services au sein d'une de nos trois structures d'accueil. Une personne venant pour la première fois de l'année civile est comptabilisée « nouvel utilisateur ». Si elle revient la même année dans une structure de SIJ, elle sera uniquement comptabilisée dans les visites.

L'impact auprès de la jeunesse se mesure à la fois en accueil IJ et sur les événements organisés en direction de ce public et plus particulièrement avec les trois Collèges et les deux Lycées. Une réelle collaboration, constructive et complémentaire existe entre ces établissements et SIJ et favorise un travail de cohésion socio-éducative.

La mixité sociale et de générations

Nos structures accueillent une population âgée de 7 à 77 ans, provenant de tous milieux sociaux. Ce public se côtoie sans difficulté. **SIJ s'attache à créer du lien social intergénérationnel au cœur des quartiers.** La notion de service de proximité pour tous, l'accueil des utilisateurs, le service proposé et certaines des actions menées favorisent cette mixité.

3. COMMUNICATION

Pour faire connaître SIJ, nous communiquons sur trois aspects :

- Le nom de l'association et ses lieux d'implantation.
- Les services proposés, nos missions et nos ressources.
- Les actions menées ou l'évènementiel.

La ville de Suresnes nous permet d'être présents dans :

- Le mensuel municipal « Suresnes magazine ».
- Le site Internet de la ville avec l'agenda pour l'actualité, une page dédiée pour présenter les services de l'association et l'annuaire des associations.
- La page Facebook de la ville de Suresnes dédiée aux jeunes « Suresnes Jeunes ».

Internet

Notre site Internet présente l'intégralité de nos services et actions et permet de télécharger des fiches pratiques en lien avec nos thématiques. Sa consultation reste à un très haut niveau depuis plusieurs années. Nous sommes référencés sur plusieurs sites de partenaires locaux et du département ainsi que sur le réseau IJ.

NOUVEAUTÉ

En 2020, ce site a été entièrement repensé et remis en page, afin de l'adapter aux nouvelles technologies et de le rendre compatible avec tous les supports numériques. Nous l'avons imaginé plus sécurisé, plus moderne, agréable, permettant également de nouvelles fonctionnalités et plus efficient à mettre à jour.

Il est consultable à l'adresse : www.sij.asso.fr



Plaquette « Association »

NOUVEAUTÉ

Une plaquette de présentation de l'association est régulièrement rééditée, afin de **présenter de manière succincte notre fonctionnement et nos services à la population**. Nous avons procédé à une **refonte totale de celle-ci en début d'année 2020**, afin d'intégrer notamment **l'ouverture de SIJ Cité-jardins**.

SURESNES INFORMATION JEUNESSE

3 espaces pour vous accueillir :

- SIJ Payret (quartier Liberté)
- SIJ Centre-ville
- SIJ Cité-jardins

Des lieux pour vous informer dans les domaines qui vous intéressent : orientation, formation, stages, emploi, jobs, accès au droit, mobilité internationale, aide aux projets, loisirs, citoyenneté et vie pratique.

Un site Internet avec :

- nos coordonnées et horaires,
- le détail de nos services et dispositifs,
- la programmation de nos événements,
- des infos sur les projets réalisés,
- des fiches pratiques à télécharger,
- des outils pour vous tenir informés,
- l'actualité de SIJ,
- des liens utiles.

Une lettre de nouvelles tous les mois directement dans votre boîte email avec :

- les moments forts de SIJ,
- l'actualité des aides aux projets,
- l'actualité locale spéciale jeunesse,
- un focus Internet.

SIJ est une association loi 1901 :

- sous convention avec la ville de Suresnes,
- agréée par le Ministère de la Jeunesse et des Sports,
- labellisée « Information Jeunesse ».

SIJ ANIME L'INFORMATION

SIJ vient à votre rencontre sur différents événements locaux.

Toute l'année, des événements gratuits :

- Des rencontres et débats à destination des parents et/ou des jeunes.
- Des forums.
- Des actions de sensibilisation et de prévention (expositions interactives, espaces d'expression, visites, formations).
- La participation de professionnels des thématiques abordées.

Plus d'infos sur www.sij.asso.fr, rubrique "Événements" ou dans nos structures

LES +

SIJ met en place des projets, en collaboration avec les établissements scolaires :

- Prévention des conduites à risques.
- Prévention des incivilités en milieu scolaire.
- Formation des délégués.
- Actions de solidarité.
- L'aide à l'orientation et la recherche de stage.
- ...

Signalétique extérieure

En façade sur nos sites ainsi qu'un fléchage sur la voie publique.

Supports papiers

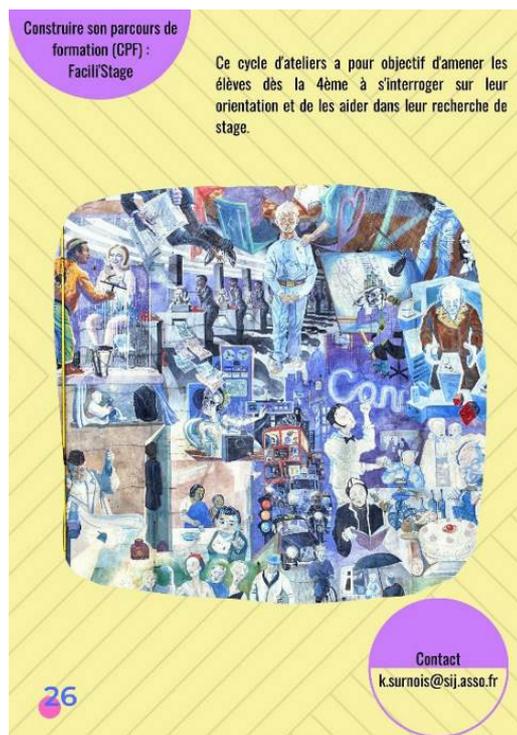
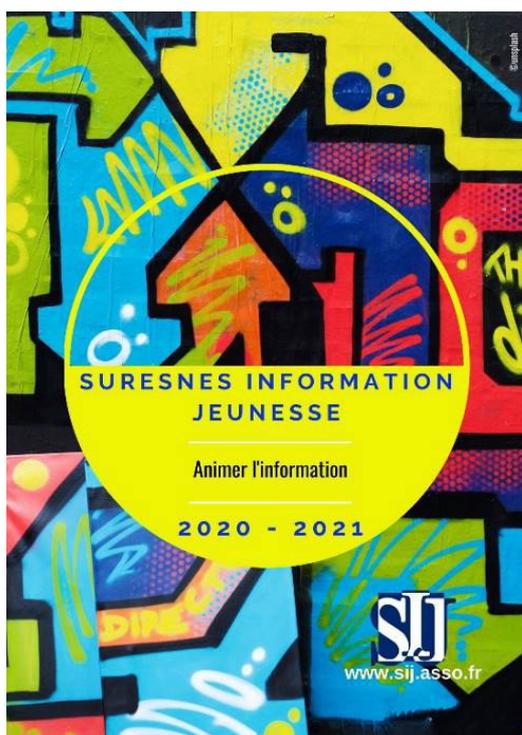
Les flyers, plaquettes, affiches nous permettent de **communiquer en direction des utilisateurs, du public, des partenaires et du réseau**. Ces documents sont régulièrement actualisés.

Plaquette « Animer l'information »

NOUVEAUTÉ

SIJ a finalisé en 2020 une **brochure en direction des professionnels**, afin de leur **faire connaître son champ d'interventions**.

Cette brochure présente un aperçu non exhaustif de **projets** mis en place dans les établissements scolaires de la ville ou des **propositions de thématiques**, pour lesquelles le personnel éducatif est susceptible de faire appel à SIJ en tant que structure ressource.



L'affichage public

Sur les panneaux d'affichages municipaux. Nous effectuons aussi une **diffusion de façon régulière** auprès des partenaires, du réseau local et les espaces publics.

Supports pour l'évènementiel

Nous avons fait réaliser pour nos actions : 1 panneau PVC avec le logo de SIJ, deux calicots « SIJ » et « Forums... », deux totems. Des affiches A2 de l'association sont également refaites régulièrement. Nous réimprimons régulièrement des affiches et flyers de nos dispositifs ou nos actions en fonction des besoins. Des tee-shirts et des doudounes à l'effigie et aux coordonnées de SIJ sont aussi utilisées lors de nos manifestations.

La lettre de nouvelles du SIJ

NOUVEAUTÉ

Envoyée tous les mois par courriel aux personnes qui s'y sont abonnées, elle s'adresse à **près de 700 personnes** et permet **d'informer nos usagers et partenaires des évènements à venir**, qu'ils soient propres à l'activité de l'association, ses dispositifs, ou qu'ils concernent des actualités locales ou présentes sur Internet. **En 2020**, en parallèle de la refonte de notre site Internet, ces Lettres de nouvelles ont été **revues dans leur format afin d'en faciliter la lecture et la diffusion.**



LETTRE DE NOUVELLES

Avril 2021

En cette nouvelle période de confinement, SIJ et les acteurs jeunesse de Suresnes restent mobilisés pour assurer la continuité de leurs missions de service public.

Nous vous accueillons sans rendez-vous en regroupant nos services au sein d'une seule structure d'accueil avec des horaires adaptés au couvre-feu, en journée du lundi au vendredi. [Retrouvez nos horaires sur cette page.](#)

SIJ Centre-ville
01 47 72 35 73
6 allée des Maraichers

N'oubliez pas de vous déplacer avec un justificatif de domicile. Si vous êtes amenés à rentrer après 19h, vous devez obligatoirement vous munir d'une attestation de déplacement dûment complétée, en ayant coché le motif n°4. Si vous faites partie des personnes à risque, restez chez vous.

INFO SIJ

Opération Jobs d'été pendant les vacances de printemps

Du 19 au 23 avril à SIJ Centre-ville (espace jeuneS Centre-ville, 6 allée des Maraichers)

Au programme :

De 10h à 12h, sur inscription par téléphone au 01 47 72 35 73 ou directement sur place à nos horaires d'ouverture :

- Le mardi 20 : Atelier d'aide à la rédaction de CV et lettres de motivation
- Le jeudi 22 : Ateliers de simulations d'entretiens
- Le vendredi 23 : Ateliers Internet

De 14h30 à 17h30, un accueil libre et individualisé avec des professionnels disponibles et à votre écoute pour vous guider dans vos recherches et répondre à toutes vos questions :

- Consultation d'offres et candidature
- Information, documentation et outils

ACTIF JEUNES

Dreamland, à la découverte des rêves de la jeunesse

Dreamland est un film documentaire sur les rêves de la jeunesse dans le monde. Il présente le regard de 200 jeunes de 18 pays, et transmet un message : "osez rêver, et osez les réaliser !" Julie et ses camarades interrogent ces jeunes sur 4 continents de juillet à octobre. Ce film mettra en lumière les inégalités et les problèmes sociaux auxquels font face les jeunes partout dans le monde, ce qui les freinent dans la réalisation de leurs rêves. Il s'agit pour le groupe de pousser les jeunes d'aujourd'hui - peu importe leur milieu social ou familial, leur pays, leur sexe... à croire en leurs rêves, à agir pour faire de ces rêves des réalités. La projection de leur œuvre est prévue courant 2022.

Une commission d'attribution de la bourse Actif Jeunes se réunira en avril pour leur permettre de présenter leur initiative avec d'autres porteurs de projet.

INFO LOCALE

Étudiant et en difficulté, des aides et structures d'accompagnement pour vous aider

La crise sanitaire impacte la vie des étudiants et se traduit par des difficultés ou de la vulnérabilité dans divers domaines. Quelles sont les aides alimentaires ou financières existantes ? À qui s'adresser pour un soutien psychologique ? Où rencontrer des jeunes et profiter d'espaces de détente ? À qui demander de l'aide pour construire un projet ? Quelles structures peuvent accompagner une recherche de job ou de stage ? ...

Afin de répondre à toutes ces questions, le [site Internet de la Ville de Suresnes](#) recense les aides existantes, les structures ressources du territoire, et propose des dispositifs spécifiques afin de surmonter ces difficultés.

Devenez volontaire de la réserve citoyenne de Suresnes

La [réserve citoyenne](#) vous permet de vous impliquer bénévolement dans les actions mises en place sur le territoire en réponse aux problématiques liées à la crise sanitaire. Différentes missions peuvent vous être confiées, notamment au sein du centre de vaccination de Suresnes comme par exemple l'accueil téléphonique ou l'accueil physique.

Si vous préférez consacrer du temps à d'autres missions bénévoles au sein d'une association ou d'un service de la ville, un [registre des missions bénévoles](#) est à votre disposition.

FOCUS INTERNET

Worldometers - statistiques mondiales disponibles pour tous

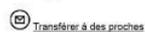
Si vous cherchez des données statistiques, permettant de suivre en temps réel l'évolution planétaire de la pandémie de Covid-19 ou des données relatives à la population mondiale (totale, naissance, décès, etc.), à l'économie (dépenses en soin, dans l'éducation, militaires, etc.), à l'environnement (destruction de forêts, des sols, etc.), à l'alimentation (sous-alimentation et surpoids, obésité, etc.), etc. le [site Internet Worldometers](#) est une source d'information essentielle.

**RETROUVEZ NOS PRÉCÉDENTES LETTRES
EN CLIQUANT SUR CETTE BANNIÈRE**

Pour rappel, SIJ continue de vous accueillir sans rendez-vous dans ses structures d'accueil avec des horaires adaptés au couvre-feu et toujours dans le respect des mesures sanitaires en vigueur pour que vous puissiez réaliser vos démarches.

Vous avez des questions à ce sujet ou à d'autres, contactez-nous au 01 47 72 35 73 ou au 01 45 06 41 38 sur nos [horaires d'ouverture](#).

En vous remerciant de votre compréhension
L'équipe de Suresnes Information Jeunesse



2021 Suresnes Information Jeunesse. Tous droits réservés.

4. DEMANDES des utilisateurs

Le public qui fréquente les structures le fait dans une démarche précise.

La demande peut être formulée de façon différente, soit en évoquant l'objet de sa visite, soit en demandant à utiliser une ressource. La priorité de l'informateur jeunesse est d'analyser l'objet de la visite en lien avec nos missions et ressources puis d'être en mesure de le guider vers la/les ressources correspondante(s).

 **Les demandes sont diversifiées et couvrent toutes les thématiques de l'IJ. Il n'y a pas de demande vraiment dominante.**

 **Les usagers utilisent à chaque visite plusieurs ressources, notamment la navigation Internet, le fonds documentaire papier (classeur, guides, brochure) et l'impression ou la photocopie de documents.**

 **Par opposition, les rapports humains, le dialogue, le lien social et l'écoute restent une demande majoritaire. Plus d'un tiers requiert ce que nous définissons dans nos grilles de statistiques comme un « entretien ». Les différents publics, et en l'occurrence les jeunes, ont besoin de s'exprimer, d'échanger, de dialoguer et d'être écoutés.**

Ce lien social se tisse si :

- La confiance existe
- La confidentialité est respectée
- L'anonymat est la règle
- La disponibilité du personnel est réelle et « efficiente »

Les utilisateurs de SIJ viennent pour les raisons suivantes :

- Ils apprécient la proximité et le cadre de nos services clairement définis.
- Ils trouvent dans nos structures des outils fiables correspondants à leur besoin, un accès libre et gratuit, des conditions d'accueil satisfaisantes, un espace adapté et calme.
- Ils trouvent des espaces au sein desquels ils rencontrent du personnel disponible, à leur écoute et « sympa ».
- Ils disposent d'un accès à un grand nombre d'informations locales et thématiques.
- Ils obtiennent des réponses fiables et complètes et sont bien orientés vers des ressources adéquates et d'autres spécialistes.
- L'information est actualisée et animée.

5. TRAVAIL EN RESEAU

Avec les partenaires Ville, Institutions et associations

 **Indispensable pour une meilleure connaissance mutuelle des acteurs locaux et des services proposés aux administrés, SIJ développe et favorise le travail en réseau.** Nous sommes particulièrement sensibles à cette notion de transversalité pour les raisons expliquées dans le chapitre « Identification ».

Centrés sur le service à la population, nous avons entretenu et renforcé les collaborations existantes. **Ce partenariat relève d'un réel réseau professionnel local et non de démarches anecdotiques.** Par ailleurs, nous qualifiant de « généralistes de l'information », nous avons besoin de nos **partenaires spécialistes des thématiques abordées** pour apporter une information complète et de qualité aux jeunes Suresnois. Ainsi, nous **travaillons étroitement avec des structures telles que l'hôpital Foch (ELSA, RVH), l'école de sage-femmes, le Service Prévention Santé, la Maison pour la Vie Citoyenne et l'Accès Aux droits,...** mais aussi des groupes de travail de la CPTS, le CLSM,...

Les opérations, projets et rencontres menés par SIJ, contribuent fortement à une meilleure connaissance mutuelle et permettent une lisibilité plus fine des missions de chacun. **Ces actions associent différents organismes et services, tant au niveau local que départemental** et permettent de développer des collaborations efficaces entre professionnels d'un réseau.

Avec les établissements scolaires du secondaire

SIJ est très présent et bien implanté depuis plusieurs années dans l'ensemble des établissements du secondaire de la ville. Nos collaborations sont nombreuses et constructives. Elles **s'inscrivent dans une démarche complémentaire et de construction éducative en direction des élèves.**

 **Dans les trois collèges et les deux lycées de la ville : Nous sommes réellement associés en tant que structure ressource** dans le cadre d'une démarche d'information et de sensibilisation éducative. L'accueil qui nous y est réservé est très bon, même avec les changements de chefs d'établissement.

-  **SIJ est présent dans les instances comme :**
- **Les Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté (CESC),** instance d'ouverture et de définition de nombreux projets au sein de l'établissement.
 - **Les réunions de pré-rentrée des équipes éducatives de chaque collège et des lycées.**
 - **Les réunions d'information auprès des futurs parents d'élèves et les phases d'inscription des nouveaux collégiens et lycéens.**

SIJ n'intervient pas dans les établissements primaires.



Rapport d'activité

1. SERVICE AU PUBLIC, ressources d'Information Jeunesse

SIJ dispose, depuis donc février 2020, de trois espaces d'accueil : une Structure d'Information Jeunesse (SIJ) Payret (face au lycée d'enseignement général et technologique), une SIJ Centre-ville (intégrée à L'espace jeuneS Centre-ville) et une SIJ Cité-jardins (au sein de L'espace jeuneS du même nom) pour favoriser un service de proximité d'Information Jeunesse. Les ressources sont les mêmes sur les trois sites.

- **SIJ Centre-ville** abrite les services **Relais Baby-sitting et Aide aux devoirs**, ainsi que le **dispositif d'aide aux projets « Actif'jeunes »**.
- **SIJ Payret** axe son activité sur **l'accompagnement des lycéens** (orientation, travaux scolaires) et profite de sa localisation pour mener des **actions de prévention santé**.
- **SIJ Cité-jardins**, en cours de déploiement, a pour principal objectif de **renforcer le partenariat local et contribuer aux services de proximité** L'espace jeuneS Cité-jardins.

SIJ est **également très présent à l'extérieur de ses locaux** pour des évènements et des actions « hors les murs » menés sur le territoire de la municipalité. Ils peuvent se dérouler sur des lieux publics (en extérieur ou en intérieur) ou dans les établissements scolaires. Ainsi, au fil des années, **SIJ a su s'adapter à l'évolution des missions de l'Information Jeunesse**. SIJ se déplace vers le public pour **animer l'information** et renforcer son rôle complémentaire des dispositifs et services locaux.

Le choix des ouvertures au public

Il repose sur les éléments suivants :

- Optimisation des horaires d'ouverture par rapport aux fréquentations, par exemple fermeture de SIJ Payret durant toutes les vacances.
- Répartition du personnel sur les lieux d'accueil en ouverture au public.
- Gestion du temps de travail du personnel entre l'accueil du public et le travail de production, les réunions, les préparations d'actions, les rencontres avec nos partenaires, les interventions, l'aménagement des espaces, ...

Ces choix ont permis à SIJ de :

- Continuer d'assurer pleinement ses missions.
- Faire évoluer ses méthodes d'approche de l'information en animant l'information par le développement d'actions et rencontres « hors-les-murs »
- Améliorer la qualité de l'accueil du public.
- Renforcer la communication auprès des partenaires et de la population.
- Développer et renforcer nos collaborations avec les établissements scolaires.
- Améliorer l'aspect qualitatif de nos services et missions.

Horaires d'ouverture

Après plusieurs années où plusieurs créneaux ont été testés les expériences d'ouverture jusqu'à 19h ne sont pas concluantes. Le public ne vient que de façon anecdotique après 18h. Il en est de même le matin, le public arrive généralement à partir

de 10h. De plus, **les matinées restent moins fréquentées que les après-midi. Il reste préférable de donner la priorité aux après-midi.**

L'ouverture de SIJ Cité-jardins nous a amenés à repenser ces horaires afin de préserver une qualité d'accueil, une qualité et un maintien des actions « hors les murs », tout en proposant à la population suresnoise un service ouvert sur l'ensemble de la semaine, à moyens humains constants. Cela a été également l'occasion de nous adapter aux besoins des lycéens en restant ouvert à SIJ Payret jusqu'à 14h le mercredi matin.

Horaires de SIJ Centre-ville			Horaires de SIJ Payret			Horaires de SIJ Cité-jardins		
	MATIN	APRES-MIDI		MATIN	APRES-MIDI		MATIN	APRES-MIDI
LUNDI		14h30 - 18h	LUNDI		15h - 18h	LUNDI		
MARDI		14h30 - 18h	MARDI	10h - 13h		MARDI		14h30 - 18h
MERCREDI	10h - 13h	14h30 - 19h	MERCREDI	10h - 14h		MERCREDI		14h30 - 19h
JEUDI		14h30 - 18h	JEUDI		15h - 18h	JEUDI		14h30 - 18h
VENDREDI		14h30 - 18h	VENDREDI	10h - 13h		VENDREDI		

		
☎ 01 47 72 35 73	☎ 01 45 06 41 38	☎ 01 47 72 35 73
✉ centre-ville@sjj.asso.fr	✉ payret@sjj.asso.fr	✉ cite-jardins@sjj.asso.fr
📍 Suresnes Information Jeunesse 6 allée des Maraîchers 92150 SURESNES	📍 Suresnes Information Jeunesse 13 rue Payret-Dortail 92150 SURESNES	📍 Suresnes Information Jeunesse 5 allée des Platanes 92150 SURESNES

Les ressources humaines

Le service au public est axé sur la notion de ressources de proximité, qu'elles soient humaines (accueil par les informateurs) ou matérielles (ressources documentaires, matériel informatique à disposition). La durée moyenne d'une visite se situe aux alentours de 30/45mn, pendant laquelle l'équipe présente veille à écouter, informer, orienter, conseiller, guider les utilisateurs vers les ressources les mieux adaptées à leur demande. Un cadre en cohérence avec nos missions est défini et nous veillons à ce qu'il soit respecté.

👉 **En 2020, plus de 1200 visites ont nécessité un entretien avec les utilisateurs.** Nous appelons entretien une demande d'information qui nécessite de prendre individuellement un moment pour qualifier la demande et y apporter une réponse fiable. L'entretien peut durer de 10 minutes à 45 minutes. Sur l'ensemble de ces entretiens, la moitié environ est à l'initiative du demandeur. Pour l'autre moitié, ce sont les informateurs qui nouent le dialogue et permettent à la personne de clarifier sa demande ou de la compléter. **C'est en instaurant ce dialogue, en favorisant l'échange que petit à petit les besoins sont formulés. L'informateur doit faire preuve de qualité d'écoute pour apporter une réponse adaptée, complète, impartiale, mettre en confiance tout en respectant la confidentialité et l'anonymat.** Il guide ensuite l'utilisateur vers la documentation adaptée et oriente le cas échéant vers d'autres ressources et partenaires spécialisés, en priorité sur le local.

Le fonds documentaire et les ressources matérielles

Avec la démocratisation d'Internet et la généralisation des tablettes et smartphones, **une majorité de jeunes estime pouvoir accéder facilement à des contenus**. En revanche, ils sont de plus en plus noyés par ce flux permanent d'informations en tous genres et cela provoque une **problématique de tri, de sélection de l'information et de fiabilité de celle-ci**. C'est là que réside toute la **plus-value de l'accueil physique** sur nos structures et des **ressources documentaires actualisées, rééditées et contextualisées**. Le fonds documentaire est constitué :

- Des fiches « Actuel CIDJ » mises à jour chaque mois par le CIDJ
- Des plaquettes ou brochures des partenaires locaux
- Des ouvrages thématiques
- Nos guides pratiques édités par nos soins en fonction des besoins
- Nos Fiches synthétiques d'Information Locale (FIL)

☞ **La veille informative, l'actualisation et l'édition d'une documentation riche, fiable, locale et adaptée aux besoins** de notre public constituent une part conséquente du travail des Informateurs Jeunesse et sont la **garantie d'un accompagnement efficace des jeunes**.

En 2020, les périodes de baisse de l'activité d'accueil ont permis de **poursuivre ce travail d'actualisation et de modernisation de ces outils**, à l'instar des supports de communication mentionnés dans le rapport moral.



Les ressources matérielles sont nombreuses. Les utilisateurs peuvent bénéficier de :

- Photocopieurs
- Ordinateurs
- Connexion Internet
- Imprimantes
- Téléphone
- Documentation

☞ **L'utilisation des ressources papier, appelées fonds documentaire, confirme son importance**. En 2020, ce sont 22% (24% en 2019) des visites qui nécessitent cette ressource. **La demande d'accès à Internet reste également importante (26% des visites)**.

L'utilisation de ces ressources peut se faire en effectuant la demande auprès des informateurs. Les conditions d'utilisation de l'ensemble des ressources sont cadrées par la **charte des utilisateurs**. Cette charte est affichée dans nos espaces d'accueil, rappelée, consultable sur notre site Internet et remise avec nos plaquettes.



CHARTE à destination des UTILISATEURS du SIJ

- 1 Les espaces d'accueil sont dédiés au public dans le cadre initial des missions d'information. L'accueil y est anonyme, gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.
- 2 L'accès et l'utilisation des espaces par les mineurs relèvent de la responsabilité des parents ou tuteurs.
- 3 Seul le personnel est habilité à gérer et assurer l'accès aux ressources disponibles. Il informe chaque utilisateur des conditions de leur utilisation et vérifie qu'il y adhère. Dans ce cadre, il assure un traitement équitable aux publics qui sollicitent nos ressources.

INFORMATIQUE / INTERNET

- 1 Les postes informatiques sont dotés d'un logiciel anti-virus. Un logiciel de sécurité contrôle l'intégrité de l'ensemble des données et permet de limiter la consultation de sites et ressources sans objet par les missions de SIJ ou interdits par la loi. Ces logiciels permettent de préserver l'intégrité du réseau local, des logiciels et du matériel mis à disposition.
- 2 Le personnel de SIJ n'assure pas de formation, ou d'assistance technique aux utilisateurs qui utilisent les postes informatiques et leurs programmes (navigateur Internet et logiciels de bureautique).
- 3 Aucun travail de secrétariat et/ou de saisie informatique, de gravure n'est assuré par le personnel. Celles et ceux qui souhaitent s'initier à certains outils informatiques seront redirigés vers le Cyberesp@ce de Suresnes Animation qui propose un programme d'ateliers et de stages.
- 4 La connexion d'appareils informatiques et/ou de téléphonie sur les réseaux locaux de l'association n'est pas autorisée.
- 5 L'association participe au recyclage et sensibilise le public à la gestion de l'impression. Celle-ci est donc contrôlée*.

ACCES

Un poste est utilisable durant une heure afin d'assurer une équité dans l'accès. La connexion à Internet et l'utilisation des logiciels se situent dans le cadre des missions de l'association.

Ne sont pas admis :

- sites de réseaux sociaux et jeux en ligne,
- achats, transactions financières et consultation de comptes bancaires et/ou financiers,
- dialogues et échanges en ligne,
- participation à des enchères/annonces,
- mise à jour de sites et/ou "blog" Internet,
- visualisation et/ou écoute de vidéos et/ou de sons à l'exception des sites d'Etat.

TELECHARGEMENT

Sur demande auprès d'un Informateur pour le téléchargement de fichiers et documents de textes (formulaire administratifs, C.V., lettre de motivation).

UTILISATION DE FICHIERS PERSONNELS

Il est possible d'utiliser ses fichiers, stockés sur une clef USB (si compatible et non porteuse de programmes malveillants), pour effectuer un travail personnel en lien avec nos missions. Dans tous les cas, la clef USB sera remise au personnel de SIJ pour qu'il effectue un contrôle Anti-virus et vérifie le type d'extension de fichier pour des raisons de sécurité (voir 1/).

IMPRESSION

Sur demande auprès d'un Informateur et uniquement en noir et blanc, au format A4. Pour l'impression de documents sortant du strict cadre de nos missions et dispositifs, l'impression est soumise à des restrictions*.

STOCKAGE DE DONNEES

L'enregistrement sur l'ordinateur utilisé est temporaire et s'effectue uniquement dans un dossier cible. Celui-ci est supprimé dès la fin d'utilisation du poste.

CV et lettre de motivation

L'association propose aux utilisateurs qui le souhaitent et sur autorisation écrite d'héberger gratuitement les CV et lettres de motivation dans une limite de 5 exemplaires et pour une durée maximale de 4 ans. Ceux-ci ne sont accessibles que sur demande de l'utilisateur concerné et ne sont pas transmis par courriel et autres outils de communication.

Les données sont encadrées par la législation en vigueur et en aucun cas transmises à un tiers. A tout moment vous pouvez en demander la suppression définitive.

SECURITE ET COMMUNICATION

Dans le cadre de l'application de la loi du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme, nous demandons aux usagers se connectant au réseau internet de bien vouloir communiquer leur identité.

Les données relatives à l'identification des connexions à des services de communications électroniques et la liste des numéros de téléphone et de fax appelés **sont conservées**.

* Voir annexe « Travaux d'impression - Conditions spécifiques »

AUTRES MATÉRIELS A DISPOSITION

PHOTOCOPIEUR

Sur demande et par un Informateur pour les documents administratifs, CV et lettres de motivation*. Les reproductions totales ou partielles de livres, revues, magazines et de toutes œuvres protégées ainsi que les cours ne sont pas autorisées.

TELEPHONE / FAX

Sur demande auprès d'un Informateur et uniquement pour les recherches liées aux demandes sur l'emploi, la formation professionnelle, l'orientation scolaire, universitaire, la recherche de jobs/stages, l'information administrative, la santé, l'accès au droit, le logement, les inscriptions aux concours de la Fonction Publique et dans les établissements scolaires/universitaires, les demandes de bourse. L'accès aux numéros spéciaux, commerciaux et internationaux n'est pas possible, ni la réception de fax.

FONDS DOCUMENTAIRE

Il est en consultation libre sur place. Les informateurs sont à votre écoute pour vous orienter dans vos recherches.

GRILLE DE FREQUENTATION

Pour ses besoins d'évaluation, l'association demande aux utilisateurs de répondre, anonymement, à certaines questions relatives à son utilisation des ressources et services.

CONTACT

Siège social :
Suresnes Information Jeunesse - 6, allée des Maraîchers - 92150 SURESNES - 01 47 72 35 73

Suresnes Information Jeunesse - janvier 2015

Suresnes Information Jeunesse - janvier 2015

L'accès informatique pour tous

SIJ permet **d'accéder gratuitement à des postes informatiques** de type PC sur ses trois lieux d'accueil. Ces ordinateurs sont connectés à Internet et sont équipés de logiciels de traitement de texte. Un système de sécurité (logiciels anti-virus) est installé sur chaque PC afin de contrôler les accès et préserver les machines de manipulations néfastes à leur fonctionnement.

 **Des conditions d'accès sont cependant requises : le public doit savoir se servir d'un ordinateur et respecter la charte utilisateur.** L'utilisation d'un ordinateur est possible uniquement dans le cadre d'un travail personnel lié à une recherche d'information ou d'orientation dans les domaines de l'enseignement, l'emploi, la formation, le droit, le logement, la santé, le sport, les loisirs, les vacances, la culture, pour la rédaction de document de type CV, lettre de motivation, exposés, rapports et projet.



Annexe Charte utilisateurs « Travaux d'impression - Conditions spécifiques »

IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES entrant dans le cadre de nos missions et dispositifs

Il est possible d'imprimer ou de photocopier, de façon gratuite, les documents indispensables à :

- la recherche de jobs (CV et lettres de motivations dans une limite de 20 exemplaires),
- la constitution d'un rapport de stage (projets classes de 1^{ère}, et de 3^{ème}),
- la constitution d'un dossier « Actif Jeunes »,
- la constitution d'un dossier de demande de logement,
- la constitution d'un dossier d'inscription universitaire.

IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES à usage restreint

Concernant les documents autres que ceux cités ci-dessus mais ayant un réel intérêt social, scolaire ou professionnel (papiers administratifs, recherches personnelles, devoirs écrits, rapports...), l'utilisation de nos appareils de copie et d'impression est autorisée dans la limite de 20 pages par utilisateur et par jour, à condition que les usagers fournissent eux-mêmes le papier nécessaire.

Association Suresnes Information Jeunesse
6, allée des Maraîchers - 92150 SURESNES

Gestion des trois structures

L'implantation de trois sites dédiés à l'information des jeunes émane d'une volonté politique et d'une logique de proximité répondant à une dynamique de quartier clairement définie, topographiquement et administrativement. **L'ouverture de SIJ Cité-jardins nous permet de renforcer le partenariat avec les établissements du quartier Caron-Jaurès / Cités-jardins** et d'être à nouveau au plus près des jeunes de ce quartier.

Les espaces jeunes Centre-ville et Cité-jardins permettent de répondre à **la volonté municipale de mettre à disposition des jeunes Suresnois des structures dédiées aux 15-25 ans et reprenant le principe de guichet unique**. Ils regroupent un Espace Loisirs géré par Suresnes Animation, un accueil de la Mission Locale et une Structure d'Information Jeunesse gérée par notre association. Y résident également le Conseil Communal des Jeunes, et ponctuellement des associations telles que la « La courte-échelle ».

Pour assurer les missions qui nous ont été confiées dans les meilleures conditions de qualité, de sécurité, et d'optimisation du service rendu à la population, les horaires d'ouverture tiennent compte des éléments suivants :

→ Favoriser **2 informateurs en situation d'accueil par site ouvert**. Pour une plus grande disponibilité, la sécurité du personnel, une meilleure gestion des flux et une meilleure approche éducative.

→ **Les 3 sites sont rarement ouverts simultanément**. Pour garantir une ouverture en tenant compte des congés, absences, formation du personnel et 35 heures.

→ **Privilégier les après-midi**, demi-journées habituellement plus fréquentées **dans les espaces jeunes et les matinées à SIJ Payret pour les lycéens**.

→ Proposer une organisation qui permet **d'avoir en permanence une structure ouverte, quel que soit le moment de la semaine**, à l'exception des lundis et jeudis matins, banalisés notamment pour les réunions d'équipe.

→ **Aménagement du temps de travail hors accueil public pour la préparation des actions à mener**, des rencontres avec les partenaires, des réunions d'équipe, de la gestion administrative et organisationnelle des sites et pour mener les actions à l'extérieur de nos locaux, sur la ville, dans les établissements scolaires.

L'adhésion

Depuis de nombreuses années, l'adhésion est fixée à 9 €. Aucun service ne nécessite cette adhésion, conformément à la charte de l'Information Jeunesse (voir extrait de la charte IJ).

2. FREQUENTATION et activité de nos espaces d'accueil

2020 en quelques chiffres

3258 Présents sur nos évènements

2533 Visites dans nos structures

973 Usagers dans ces structures

93 Dates d'actions « hors les murs »

Fréquentation par lieu

- SIJ Payret : 440 utilisateurs pour 873 visites
- SIJ Centre-ville : 440 utilisateurs pour 1504 visites
- SIJ Cité-jardins : 93 utilisateurs pour 156 visites

En préambule, il est à noter que **les chiffres de cette année 2020 sont difficilement interprétables et ne peuvent être représentatifs d'une activité normale**. En effet, entre fin mars et fin mai (**premier confinement**), les structures d'accueil ont été **totalemtent fermées**. Ensuite, nous avons repris l'accueil du public selon des **normes de présence restreintes**, actuellement encore en cours. Lors du mois de novembre (**deuxième confinement**), **l'accueil a été centralisé** sur une seule structure (Centre-ville) et sur rendez-vous, réduisant de fait la fréquentation globale de SIJ.

Le nombre d'utilisateurs différents fréquentant nos structures reste globalement stable depuis 2015. Cette année connaît une légère hausse (973 contre 773 en 2019) malgré ces périodes de confinement et les mesures de restrictions sanitaires. Cela s'explique essentiellement par un **regain d'activité de SIJ Payret**, notamment en période de rentrée scolaire, après deux années délicates (grèves des lycéens, Gilets Jaunes), qui a partiellement compensé la longue période de fermeture au printemps (premier confinement).

L'impact de la crise de la COVID-19 est plus visible sur le nombre de passages dans les structures (2533 contre 3139 en 2019). Ces chiffres confirment néanmoins la **fidélisation de notre public**, notamment jeune, qui trouve dans nos structures une qualité de services qui les satisfait et répond à leurs besoins. C'est, en effet, à **mettre en rapport avec le nombre de jours d'ouverture** (358 contre 377 en 2019) **et avec les modalités d'accueil** (entre 1 seule et 4 personnes maximum en même temps selon les périodes).

Typologie des utilisateurs sur nos structures d'accueil

Rappel : Les utilisateurs sont les personnes qui sont venues au moins une fois dans un de nos sites d'accueil. Les jeunes présents sur nos actions ne sont pas comptabilisés dans les « utilisateurs ».

Les moins de 26 ans sont restés majoritaires : ils représentent 67% des visites (et donc près de 85% des utilisateurs), malgré l'accroissement d'un nouveau public, particulièrement lors des périodes de confinement : des personnes plus âgées (voir très) en situation de fracture sociale et/ou numérique, qui ont retrouvé dans nos structures des services fermés temporairement ailleurs.

Nous estimons que **le nombre d'utilisateurs de SIJ de moins de 26 ans s'élève à près de 700 personnes, dont plus de 400 du lycée Paul Langevin.**

La majorité de la fréquentation des collégiens, lycéens et étudiants reste réelle, puisqu'ils représentent 60% des visites en 2020.

Cette année encore, **nous observons un équilibre entre femmes et hommes** parmi nos usagers **(52% de femmes).**

Pour évaluer de façon complète l'impact auprès de la jeunesse, il faut également considérer toutes les actions et les événements menés durant l'année, soit 56% de notre activité : 90% du public auquel nous nous adressons « hors-les murs » sont des collégiens ou des lycées.

Les évènements « hors les murs »

Cette partie de notre activité a été celle qui **aura été le plus impactée par la crise sanitaire.** Les données statistiques de ces actions « hors les murs » **ne peuvent donc être révélatrice de notre activité habituelle, ni significatives pour en déduire une quelconque tendance.**

Cette fréquentation des évènements a donc fortement baissé (3258 personnes recensées contre 6626 en 2019). Notre réorganisation d'équipe nous a permis de répondre à une majorité de sollicitations, notamment des établissements scolaires, mais aussi du Service Jeunesse-Animation. Notre présence dans les collèges reste néanmoins parfois difficile à maintenir.

2020 confirme l'évolution de notre activité : **nous atteignons nettement plus de public lors de nos actions « hors les murs » que dans le cadre de notre accueil sur nos structures (56%).** Ce phénomène s'inscrit dans une tendance générale nationale : le déploiement d'actions et des sollicitations de partenaires de plus en plus nombreuses autour de projets précis pour notre public cible.

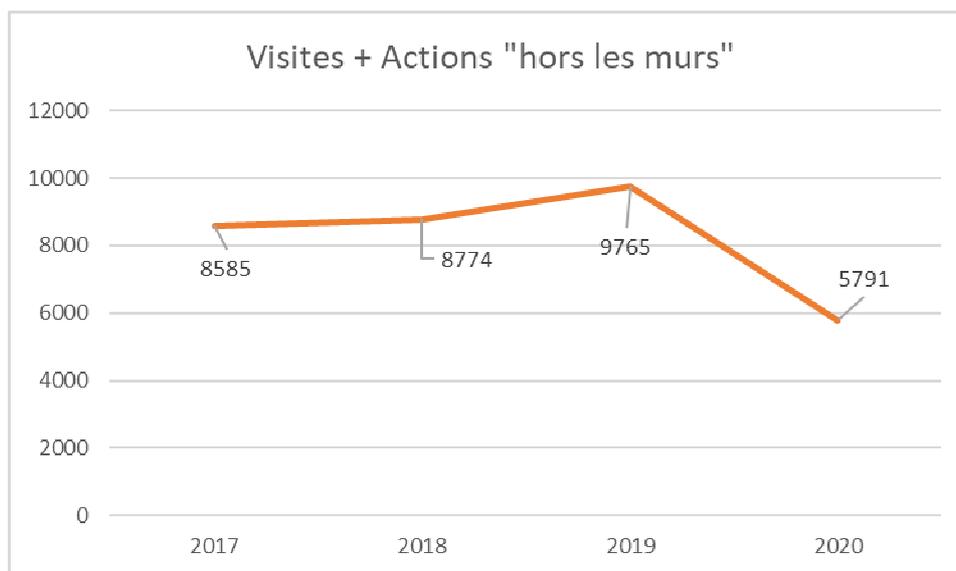


L'activité de SIJ s'adapte sans cesse au contexte local et sociétal. Elle se diversifie dans sa forme et renforce ses missions et le cadre de ses interventions. **Chaque année, le rayonnement d'intervention de l'association augmente et celle-ci est de plus en plus présente sur le terrain.**

Précisions

La spécificité des structures labellisées « IJ » est, comme il est inscrit dans la charte, basée sur un accueil anonyme, confidentiel, sans rendez-vous et gratuit. De ce fait, l'adhésion n'est pas obligatoire pour bénéficier des services de l'association. Le nombre d'adhérents n'est donc pas du tout un indicateur de notre activité.

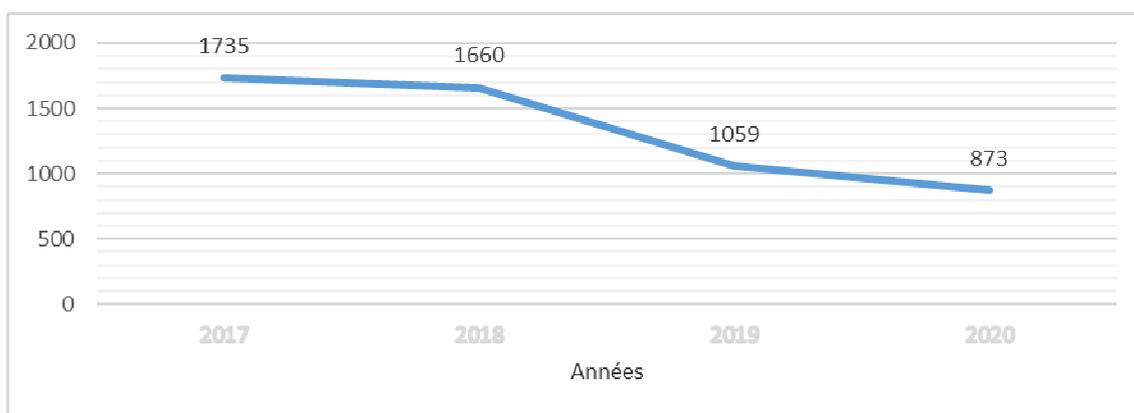
***Toutes les statistiques sont des chiffres bruts qui ne prennent en compte ni le temps passé avec les utilisateurs, ni les informations fournies par téléphone ou par courrier électronique.**



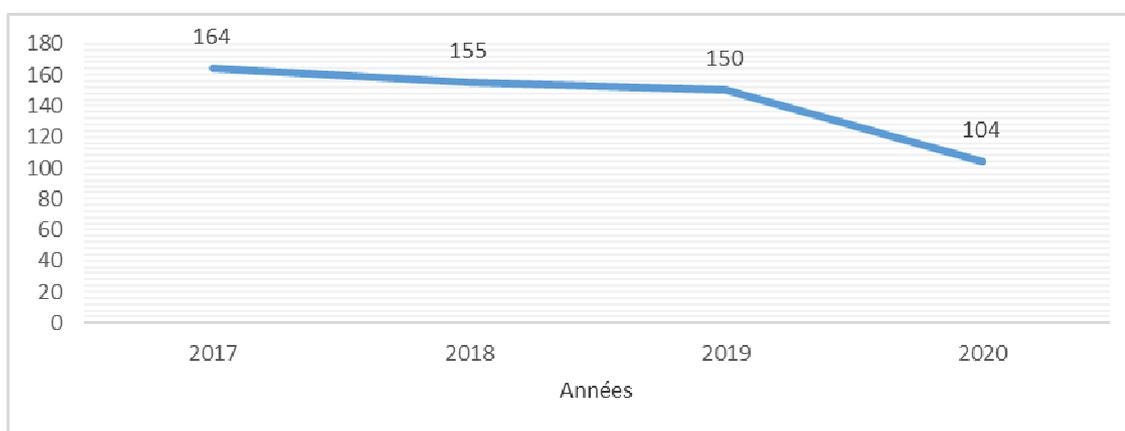
La fréquentation globale

En 2020, nous observons **une augmentation de la moyenne de fréquentation par jour** : 8,4 contre 7,1 visiteurs par jour en 2019, malgré la baisse du nombre absolu de visites par rapport à 2019 : il y a eu nettement moins de jours d'ouverture (cf crise de la COVID-19). **Cette tendance est très encourageante** et marque une inversion en comparaison des années précédentes.

Visites annuelles :



Jours ouvrés :



Au cours de l'année 2020, la fréquentation de SIJ Payret a été largement impactée par la crise de la COVID-19 :

- **Fermeture de la structure lors des confinements**
- **Report ou annulation d'actions de prévention**
- **Annulation de l'accompagnement des services sanitaires IFSI et ESF**

Par ailleurs,

- **Des actions de sensibilisation ont été réalisées au sein même du lycée et non à SIJ Payret**

- **Stage de découverte professionnelle est dorénavant effectué en seconde** et non en première. Les ateliers CV / LM à destination des premières n'ont donc pas eu lieu, ce qui a mécaniquement fait baisser la fréquentation de SIJ Payret.

Les moins de 25 ans restent la tranche d'âge qui fréquente le plus la structure. En effet, cela représente 88 % des visiteurs.

La fréquentation des élèves du Lycée Paul Langevin

SIJ Payret étant idéalement situé, juste en face de l'entrée du lycée Paul Langevin, **son public est composé principalement des élèves de cet établissement : 642 visites de lycéens.** (=> en 2020, les statistiques comptabilisant les visites étudiantes ne dissocient pas les étudiants du lycée ou les étudiants d'autres structures (ex : étudiantes de l'IFSI, de l'ESF, ...) - ainsi nous ne connaissons pas avec précision la part d'étudiants de cet établissement fréquentant le SIJ Payret).

C'est tout naturellement que **l'équipe éducative nous oriente des élèves** pour des recherches, **des démarches ou encore pour des questions sur la vie pratique** (santé, droit, etc.). De plus, ce partenariat et ces passerelles avec l'établissement sont renforcés par la mise en place de nouveaux projets et d'actions pérennes.

Les lycéens de cet établissement représentent 74% de la fréquentation de la structure cette année (contre 82% en 2019). **366 élèves de l'établissement se sont rendus à SIJ Payret pour la première fois.** Ce chiffre est en augmentation de 38% par rapport à 2019. A l'instar de l'année 2019, la quasi-totalité des classes de seconde ont visité SIJ Payret en 2020.

Cette fréquentation dominante de lycéens explique pourquoi l'association a fait le choix de fermer **SIJ Payret au public pendant les vacances scolaires.** En effet, les lycéens fréquentent la structure lorsqu'ils ont des heures de permanence ou pendant leurs temps de pause, du fait de la proximité de SIJ avec leur établissement. Toutefois, SIJ Centre-Ville reste ouvert pendant ces périodes, ce qui leur permet de bénéficier de nos services.

Suite au premier confinement, et jusqu'au vacances estivales, l'association a fait le choix de proposer un accueil à SIJ Payret **sur rendez-vous individuel.** De plus, les lycéens n'étaient quasiment pas présents au lycée sur cette période. Les statistiques de visite de la structure sur cette période sont donc très bas (moyenne de 2 visites par jours).

A partir de septembre 2020, et suivant les recommandations gouvernementales, les lycéens ont connu des **périodes de semi-présence au lycée** (hybridation) puis des cours exclusivement en distanciel. Cela a impacté les visites de la structure.



En conclusion, malgré la baisse de la fréquentation annuelle, le **profil du public reste sensiblement identique aux années précédentes**. SIJ Payret est identifiée comme une réelle structure de proximité, puisqu'elle est surtout fréquentée par les habitants du quartier ou des jeunes scolarisés dans celui-ci.

L'objet des visites

Il correspond aux centres d'intérêt et aux besoins du public reçu.

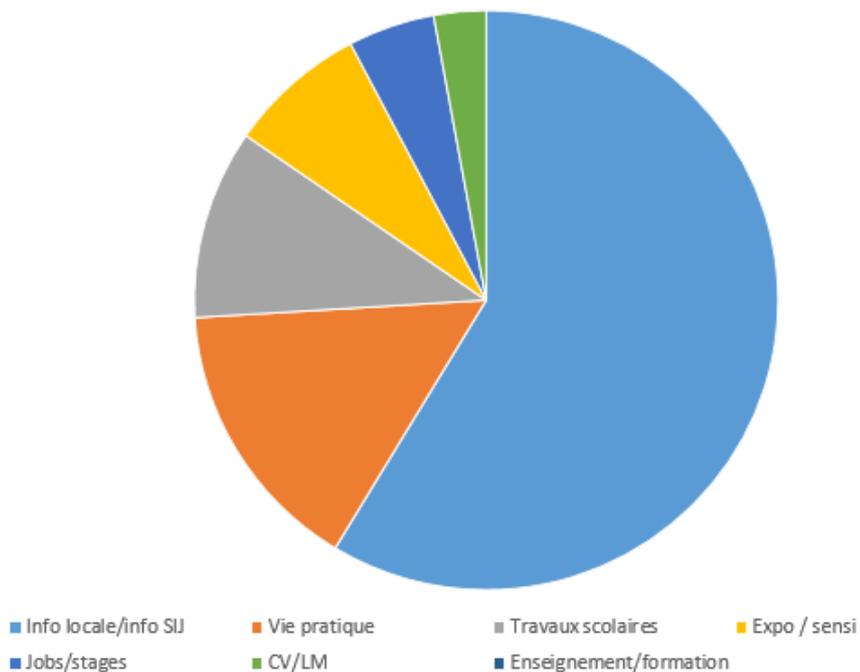
Thématiques dominantes :

- « Informations locales » (61%)
- « Vie pratique » (16%)
- « Travaux scolaires » (11%)

Thématiques secondaires :

- « Expos, sensibilisations » (8%)
- « Jobs/stages » (5%)
- « CV/LM » (3%)
- « Enseignement/métiers » (2%)
- « Projets » (2%)

objet des visites

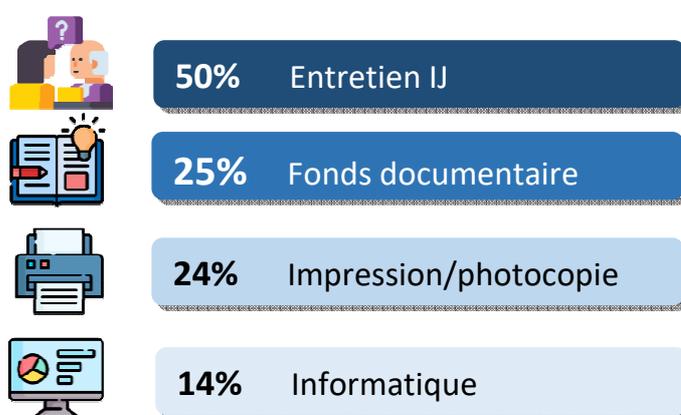


L'utilisation des ressources

Les données recueillies par le biais de la grille de fréquentation montrent **une hausse des entretiens IJ** : 50 % des visites contre 40 % des demandes en 2019. Ceci confirme la tendance depuis 2019 : une hausse significative des visites mobilisant un réel échange approfondi avec un Informateur Jeunesse.

L'utilisation du fonds documentaire de SIJ représente un quart des ressources utilisées lors des visites, contre 39 % en 2019. Celui-ci est également exploité lors des actions de sensibilisations. L'accent est mis sur l'utilisation des classeurs CIDJ, avec notamment une présentation détaillée lors des visites de classes et lors des entretiens IJ.

Les demandes d'impression et de photocopies représentent 24 % des visites. L'utilisation de l'ordinateur (Internet + logiciels de bureautique) représente 14% des visites cette année.



Les actions de sensibilisation

SIJ Payret met régulièrement en place des actions de sensibilisation, particulièrement en direction des lycéens et notamment sur le thème de la santé. Dans ce cadre les Informateurs Jeunesse se donnent pour objectifs de :

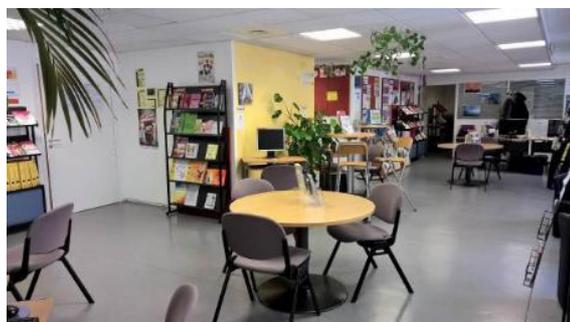
- Créer de nouvelles actions en fonction des besoins recensés
- Améliorer les actions existantes
- Créer de nouveaux outils d'animation et tenir à jour les contenus
- Entretenir une collaboration efficace avec les partenaires locaux spécialistes des thématiques abordées.

Cela contribue à ce que SIJ Payret continue d'être bien identifié par le public et d'être perçu comme un véritable lieu de dialogue et de ressources.

Bien que beaucoup d'actions de sensibilisation aient été annulées ou reportées à cause de la crise sanitaire, l'équipe de SIJ Payret s'est tenue à la disposition du public pour **informer sur ces thématiques** incontournables, mentionnées dans la partie « **Actions et manifestation menées** (à partir de la page 51).

SIJ Centre-Ville (ex « BIJ »)

Structure au sein de L'espace jeunes centre-ville au 6 allée des Maraîchers.



L'activité a été particulièrement touchée par la crise sanitaire ainsi que par les mesures barrières à mettre en place afin de protéger les salariés et le public.

Accueil en présentiel du public très impacté

Les fermetures

La structure a été fermée du 16 mars au 15 mai suite au confinement. Puis fermée encore 3 semaines en août pour la fermeture annuelle des vacances scolaires :

	2020	2019	2018	2017
Nombre de jours d'ouverture	188	227	229	226
Variations brute	-38	-2	+3	-2
	2020	2019	2018	2017
Visites annuelles	1504	2080	1914	1817
Variations %	-27%	+8%	+5%	+1%

Les mesures sanitaires

Au sortir du premier confinement, la réouverture a été conditionnée à des règles strictes :

	Mai -octobre	Novembre - décembre
Mesures sanitaires	Accueil limité à 4 personnes	<ul style="list-style-type: none"> • Accueils sur rendez-vous et limités aux démarches essentielles, • Accueil limité à 1 personne à la fois.
Conditions d'accueil	6 demi-journées d'ouverture	<ul style="list-style-type: none"> • 10 demi-journées d'ouverture • Seul SIJ centre-ville est resté ouvert

Un nouvel espace d'accueil

En février, un nouvel espace JeuneS a été ouvert avec une permanence de SIJ 3 après-midi par semaine. Le public de la cité-jardin est réorienté vers ces permanences.

Malgré une année très particulière, la baisse de fréquentation s'est limitée à 7% :

	2020	2019	2018	2017
Utilisateurs différents	440	475	528	532
Variations %	-7%	-10%	-1%	-13%

	2020	2019	2018	2017
Fréquentation /jour	8.0	9.2	8.4	8.0
Variations %	-13%	+9%	+5%	+1.26%



Pour autant, depuis 2017 cette fréquentation journalière reste relativement stable.

Garder le lien par téléphone



Informé, aidé dans les démarches spécifiques et réorienté vers l'interlocuteur adapté sont les maîtres-mots des missions des informateurs. Même durant la période de confinement, SIJ a toujours gardé un lien avec ses usagers :

Jamais comptabilisé jusque-là dans les statistiques de SIJ, le téléphone a été très utilisé pour **garder le lien**.

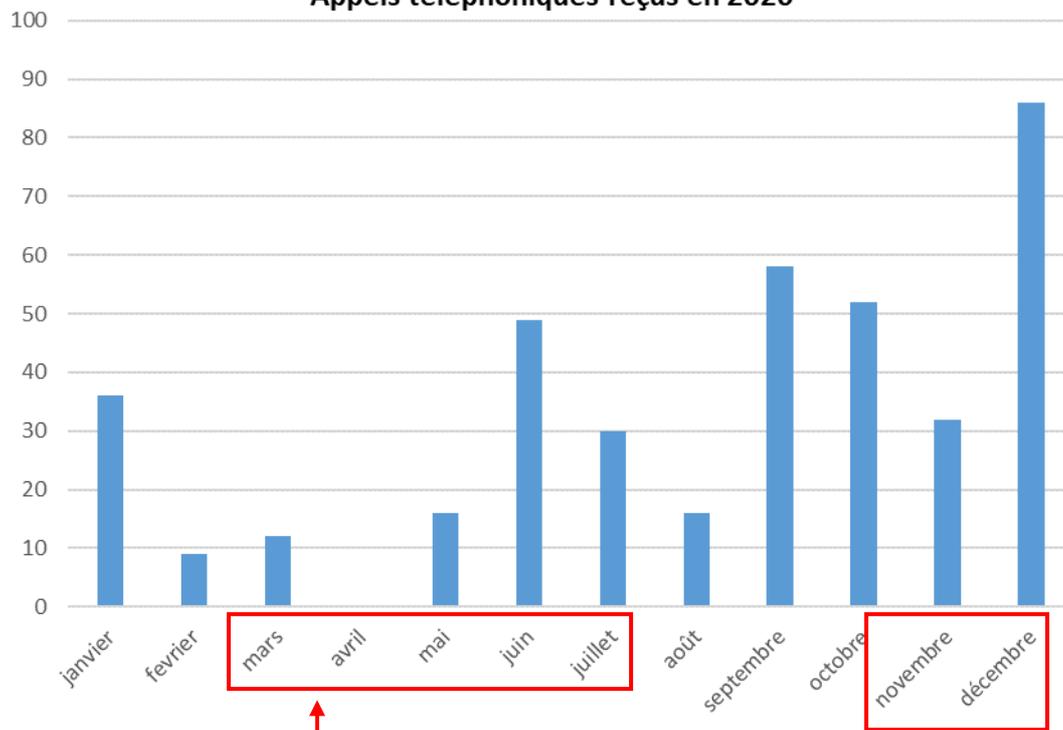
Les appels reçus vont de la simple confirmation des horaires de structures au véritable entretien concernant les thématiques de l'IJ.

Pas systématiquement comptés par les informateurs jeunesse, en 2019, nous en dénombrons environ **146** et au moins **396** en 2020.

Bien que peu renseignés, nous avons pu identifier dans nos statistiques :

- ☎ Les 2/3 des appels proviennent d'altoséquanais.
- ☎ Les demandes portent essentiellement sur des informations locales ou de SIJ, de l'enseignement et de la formation ainsi que de la vie pratique.
- ☎ Un appel sur trois environ fait l'objet d'une réorientation vers d'autres services.

Appels téléphoniques reçus en 2020



Période de confinement
et fermeture annuelle

Période de reconfinement :
Réservation téléphonique ou
demande d'informations pour
éviter d'avoir à se déplacer

D'où viennent les utilisateurs ?



90% des visiteurs sont des **Suresnois**.

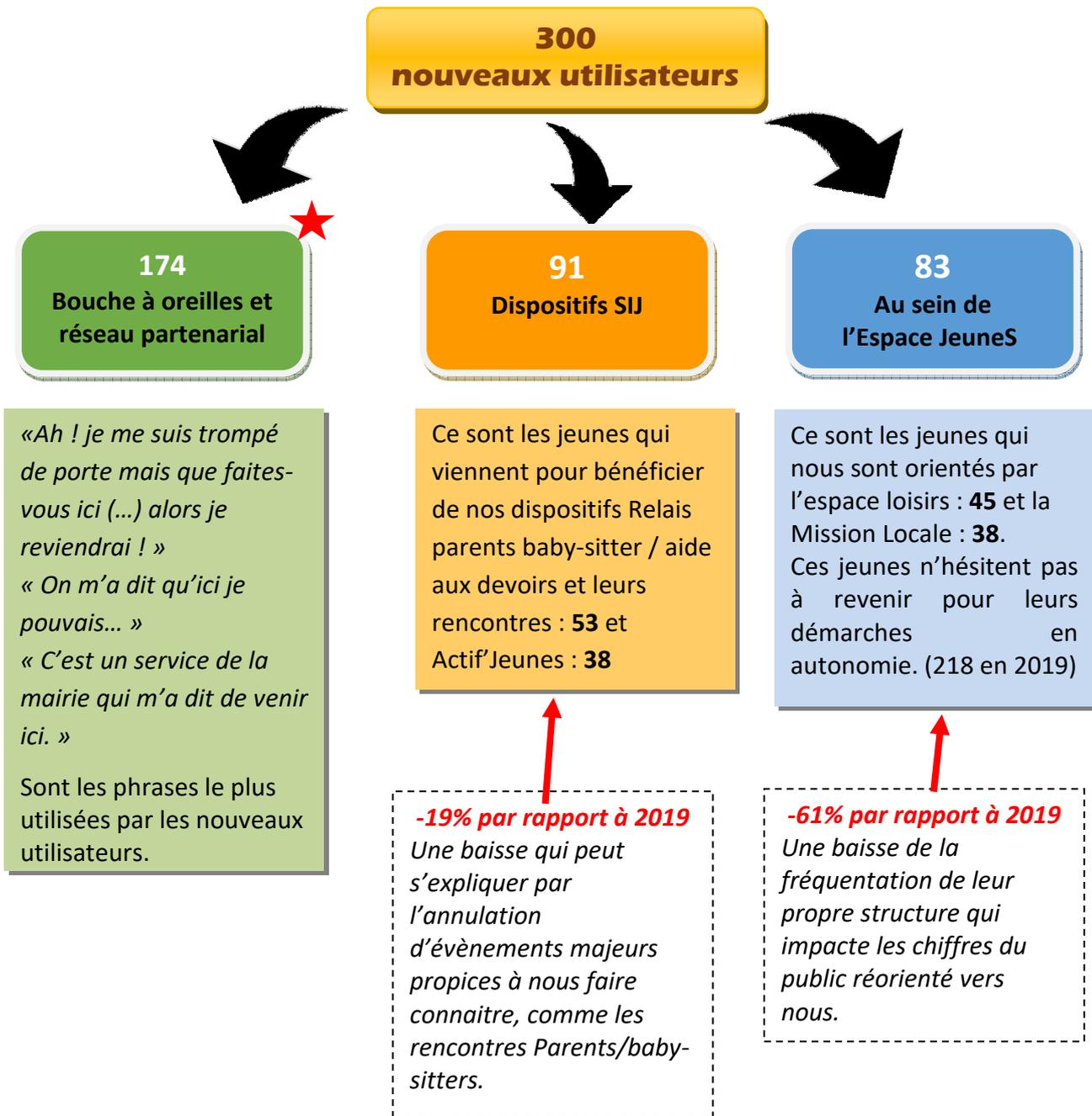
Le rayonnement est pratiquement à l'équilibre entre les visiteurs issus du quartier (41%) et ceux provenant du reste de la ville (49%).

Comment est identifié SIJ centre-ville ?



C'est essentiellement par le biais du « bouche à oreilles » et du réseau partenarial que le public, et surtout les jeunes, nous rencontre la première fois. Cette première visite est pour lui l'occasion de comprendre en quoi SIJ peut lui être utile.

Puis, satisfait de l'accueil et de l'accompagnement reçus, il revient, seul ou accompagné, pour une nouvelle démarche.



Chiffre indicatif de 2019 :

Nouveaux utilisateurs	358
Bouche à oreilles/ réseau partenarial	27
Dispositifs SIJ	113
Flux mission locale/ Loisirs (15/203)	218

Un public toujours aussi jeune !



55% des visites
Concernent des
moins de 26 ans !



44% des visites
concernent des **scolarisés**
24 % salariés
18 % demandeurs d'emploi
14 % sans activité

Mais que fait-on à SIJ Centre-Ville ?

Le public vient surtout pour :

Etre accompagné dans ses démarches administratives	36%
19%	S'informer sur les activités locales et de SIJ
Rédiger son CV et sa lettre de motivation	14%
11%	S'informer sur l'enseignement et les métiers
Faire des démarches d'emploi	10%

Quelles ressources sont utilisées ?

L'utilisation des ressources est relativement constante d'une année sur l'autre :



46% Impression / photocopie



44% Entretien IJ



38% Navigation sur Internet



21% Logiciels informatiques



18% Fonds documentaire

Les relais Baby-sitting et aide aux devoirs

Le relais permet la mise en relation des étudiants ou des lycéens avec des parents pour du baby-sitting ou pour l'accompagnement de leurs enfants dans leur scolarité, comme l'aide aux devoirs.

Le dispositif est proposé dans nos trois structures (SIJ Centre-Ville, SIJ Payret, et SIJ Cité-Jardins) principalement sous forme d'annonces parents/baby-sitters et parents/aidants.

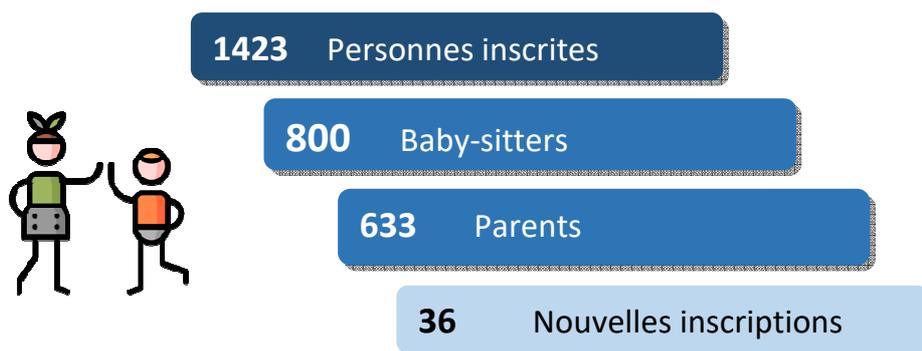


En complément de l'affichage ou de la consultation des annonces, les bénéficiaires peuvent :

- recevoir un accueil personnalisé,
- profiter d'un espace convivial d'information et de documentation en lien avec le Baby-sitting et l'aide aux devoirs (les droits et obligations de chacun, les questions de bon sens, la prévention des accidents, les numéros d'urgence, les modalités de rémunération...),
- retirer notre guide pratique Baby-sitting,
- convenir d'un premier rendez-vous entre parents et jeunes au sein de nos espaces de confidentialité,
- participer aux rencontres Parents / Baby-sitters.

a. Fréquentation Baby-sitting

Depuis l'ouverture du relais baby-sitting en novembre 2007, nous constatons **une forte fréquentation** :

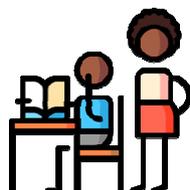


Dans le contexte pandémique, en 2020, le nombre de nouvelles annonces déposées a diminué drastiquement par rapport à l'an passé (60 en 2019).

Le guide baby-sitting est régulièrement actualisé et suscite un grand intérêt.

b. Fréquentation Aide aux devoirs

Ce dispositif de mise en relation est proposé à SIJ Centre-ville sous forme d'annonces parents/aidants, sur le même principe que le baby-sitting : des étudiants et des lycéens mettent leurs compétences au service des particuliers.



226 Personnes inscrites

157 Jeunes

69 Parents

16 Nouvelles inscriptions

Dans le contexte pandémique de cette année, le nombre de nouvelles annonces déposées a légèrement diminué par rapport à l'année précédente (20 en 2019). Il est important de préciser que les demandes mixtes (aide aux devoirs + baby-sitting) sont fréquentes.

c. Les rencontres Parents/ Baby-Sitters

En complémentarité de ce dispositif, SIJ organise chaque année à la rentrée scolaire deux rencontres entre les parents et les jeunes, sous la forme de « speed-datings » (voir page 74).

En 2020, **la soirée du 15 septembre** a intéressé **122 personnes** (106 pour le baby-sitting et 51 pour l'aide aux devoirs), **dont 29 parents et 81 jeunes**. La deuxième rencontre du **6 octobre** a été annulée en raison de la progression de l'épidémie de Covid-19.

Les annonces Jobs

Afin de compléter le dispositif « Jobs, stages petits boulots » du SIJ, **nous affichons des annonces de Jobs étudiants** (25h hebdomadaire et moins) de proximité. Ces annonces sont issues de Pôle-Emploi, de sites spécialisés, d'entreprises et de partenaires locaux.

Nous avons créé également une liste des jobs à pourvoir, directement accessible sur les postes publics. Cette liste est régulièrement mise à jour.

Actif'jeunes

Un dispositif d'accompagnement des projets de jeunes



Un accompagnement global



Aide méthodologique, rédactionnel et pédagogique



Documentation spécialisée régulièrement mise à jour



Accompagnement de l'envie au projet, de l'idée à la valorisation



Matériel informatique et Internet en autonomie



Accueil bienveillant



Espace de travail convivial et impression de documents



Ouvert à tous sans discrimination



Mise en relation avec des **partenaires** locaux et internationaux



Appui dans la recherche de **financements**



Soutien à l'organisation d'**actions de valorisation**

Évolution
2020 ↗



Accompagnement individuel et collectif à distance renforcé (courriel, phone, visio)

Et un soutien financier



Une bourse pouvant aller jusqu'à 1 200 €



Dans le cadre de projets solidaires et citoyens



De l'échelle locale à l'international



Pour un groupe composé d'au moins ¼ de jeunes résidant, étudiant ou travaillant à Suresnes

Un dispositif reconnu

Depuis son lancement en 2003, **46 projets** ont reçu une subvention, soit plus de 2 à 3 projets par an en moyenne et 5 par an entre 2015 et 2019. De nombreux groupes sont aussi accompagnés, informés et soutenus dans leur valorisation sans demande de subvention.

La fréquentation pour l'aide aux projets s'est maintenue à un rythme élevé malgré le contexte et l'empêchement de nombreux projets avec **124 visites en 2020**. Après un pic de fréquentation en 2019 (153 visites), la tendance observée depuis 2014 reste malgré tout à la hausse (56 visites en 2014 et 113 en 2018). **Une partie importante du suivi se réalise désormais à distance** par courriel, téléphone et visioconférence avec un renforcement depuis novembre 2020 que nous avons commencé à comptabiliser.

A l'été 2020, les jeunes n'ont réalisé aucun projet dans le cadre du dispositif contrairement aux autres années. Le 1^{er} confinement, les incertitudes du printemps, la fermeture partielle des frontières et l'arrêt de la plupart des subventions aux projets de jeunes à l'international expliquent en grande partie une quasi mise en pause du dispositif entre février et juin 2020.

Les résultats des efforts de communication poursuivis début 2020 dans les médias locaux et auprès des partenaires et la capitalisation sur le succès de nombreux événements de valorisation en 2019 ont rapidement été stoppés. **Les échanges réguliers avec nos partenaires se sont toutefois maintenus** avec Suresnes Animation, l'ASD, Contrôle-Z, Celije, les services municipaux (dont les services Commerce, Vie Associative, Culture, Événementiel, Vie économique, Démocratie de proximité et l'Observatoire social et citoyen) ce qui permet de rester bien identifié dans la ville.

Le désir d'engagement des jeunes est resté élevé comme le montre les nombreuses initiatives locales durant les confinements à Suresnes et ailleurs. Ces volontés se sont matérialisées vers une **reprise des demandes d'information et d'accompagnement** dès juin 2020 puis durant le 2^e confinement. Les jeunes ont notamment été à l'initiative de plusieurs créations d'associations pour réaliser leur projet et l'ancrer dans la durée sur notre territoire (Harmony, Autour des Cultures).

Les mises en relation avec des partenaires à Suresnes comme le service Commerce et des Marchés forains ont été nombreuses pour permettre aux jeunes de communiquer sur leur projet et réaliser des activités d'autofinancement.



Les principaux projets accompagnés

En 2020, 57 usagers ont été reçus pour 22 projets impliquant plus de 79 personnes. 3 groupes ont présenté leur dossier et 2 projets ont obtenu une bourse en commission d'attribution composée d'élus et de personnels de la Ville, de responsables de structures jeunesse et de personnalités qualifiées. Ils ont reçu un cofinancement d'un montant total de 2 400 € :

- « **Horizon Sport** » porté par Charles Deschamps
- « **Harmony** » porté par Nina Roditi et Romain de Ville

3 projets ont été accompagnés dans leur valorisation sans bourse :

- « **Exposition Bén'Info** » de l'association PCCP lors du Déclic Numérique 2020.
- « **Nouvel An Lunaire** » tout au long de 2020 pour une organisation à la maison de quartier des Sorbiers prévue en février 2021, avec un encadrement dans le cadre d'un stage étudiant de deux fois 3 semaines.
- « **L'union est une force** », court-métrage participant à la 15^e édition internationale du Mobile Film Festival.

Actif'jeunes : des jeunes qui restent engagés dans toutes les causes citoyennes



22 projets

57 usagers
124 visites
en 2020

(6 projets, 56 visites en 2014)



72 jeunes

dont 28 nouveaux usagers
pour 79 porteurs impliqués



250 Heures

d'accompagnement
en présentiel et à distance



56 % de JF



44 % de JH

Des frontières fermées mais les bras ouverts

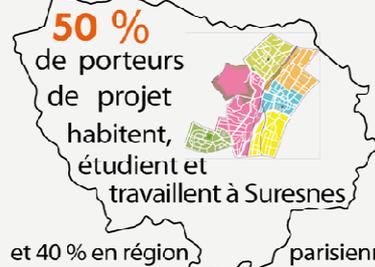
2/3 de projets à Suresnes et en France



6 projets en Afrique
4 en Amérique Latine
2 en Asie - 1 en Europe



50 % de porteurs de projet habitent, étudient et travaillent à Suresnes
et 40 % en région parisienne



60 % sont étudiants

dont Étudiantes de l'IFSI Foch
20 % lycéens
dont Lycée Paul Langevin Suresnes



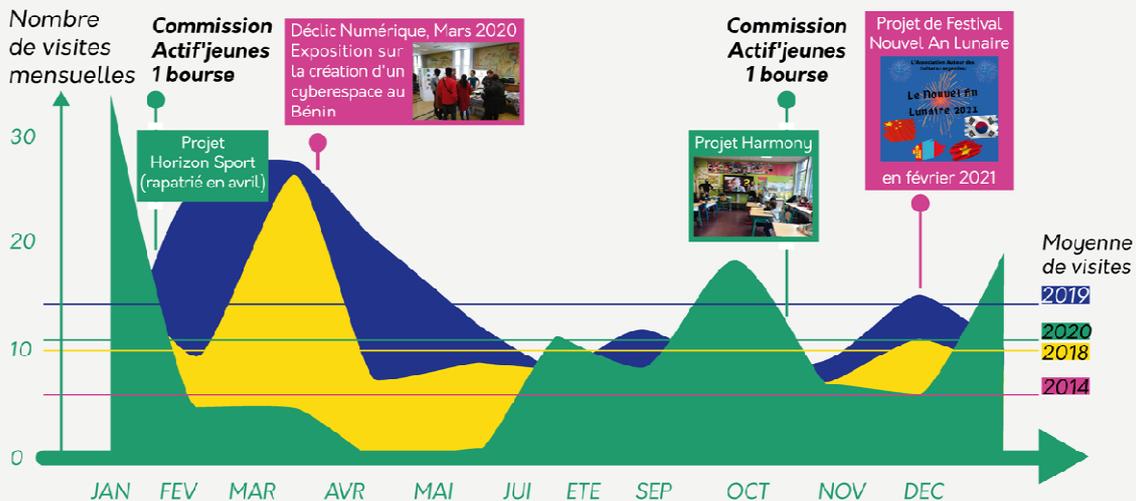
Pour de nombreuses causes



2 €

bourses votées
Total : 2 400 €
46 bourses depuis 2003

Année tronquée et transition vers de nouveaux engagements



Réalisé par SIJ, avril 2021, icônes issues de flaticon.com

Structure au sein de L'espace jeunes Cité-jardins au 5 Allée des Platanes.

Le 1^{er} février 2020, nous avons inauguré l'ouverture d'un nouvel Espace Jeunes, en plein centre de la Cité-Jardins, dans la Maison de quartier des Sorbiers. Ce lieu unique a pour vocation de permettre aux jeunes de 15 à 25 ans de participer à des activités de loisir et également de trouver des informations et des réponses à leurs problématiques.

Ainsi, **des permanences de Suresnes Information Jeunesse sont assurées trois fois par semaine**, mardi et jeudi de 14h30 à 18h et mercredi de 14h30 à 19h. L'informateur jeunesse a la mission d'accueillir le public et le guider vers les ressources les plus appropriées.



Une salle équipée de trois ordinateurs est consacrée aux recherches du public. Une imprimante est mise, également à sa disposition.

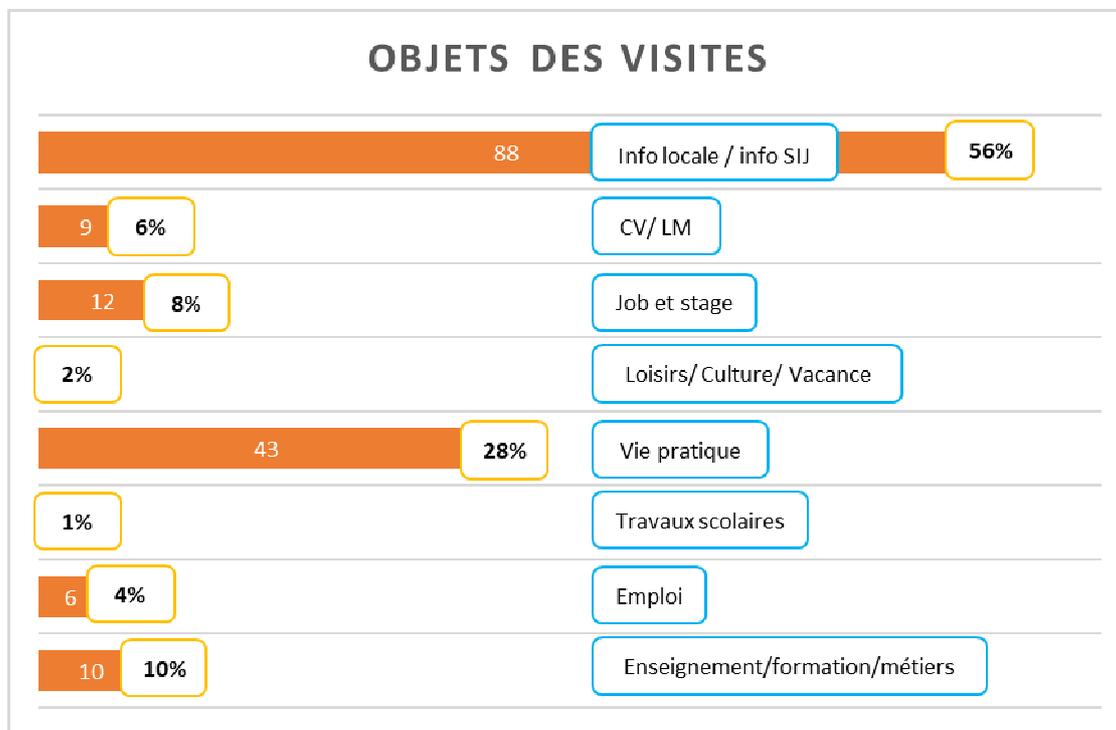
La crise sanitaire de l'année 2020 a considérablement freiné le démarrage de SIJ Cité-Jardins. Un mois et demi après son ouverture, nous étions contraints de fermer la structure en raison de la mise en œuvre du premier confinement. A sa réouverture, nous avons pu organiser l'accueil des publics jusqu'à fin octobre, en application du second confinement.

La structure a été ouverte 66 jours sur l'année 2020 pour un potentiel du double de jours ouvrables sur la même période.

SIJ Cité-Jardins a reçu 156 visites, avec une moyenne de fréquentation de 2,4 usagers par jour.

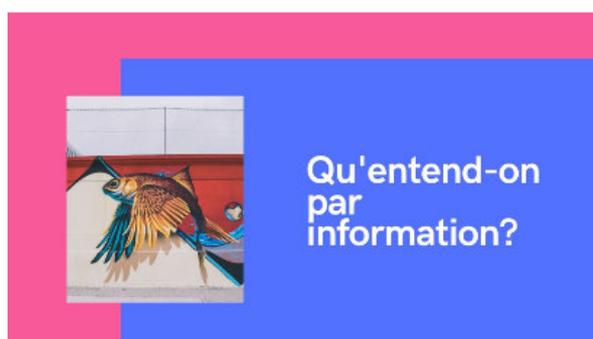
Les caractéristiques du public

Les moins 26 ans représentent 65 % de la fréquentation de la structure et cette population est constituée, dans sa grande majorité, de collégiens et lycéens résidant dans le quartier Cité-Jardins.



Afin de dynamiser la fréquentation de SIJ Cité-Jardins et de faire connaître le nouvel Espace jeuneS, nous avons organisé des visites de classes de 3^{ème} du collège du quartier Henri Sellier. Deux classes sont venues avant le confinement d’hiver, **totalisant 45 élèves**.

SIJ a utilisé une présentation dynamique, réalisée en PowerPoint et a ainsi répondu aux questions des jeunes :

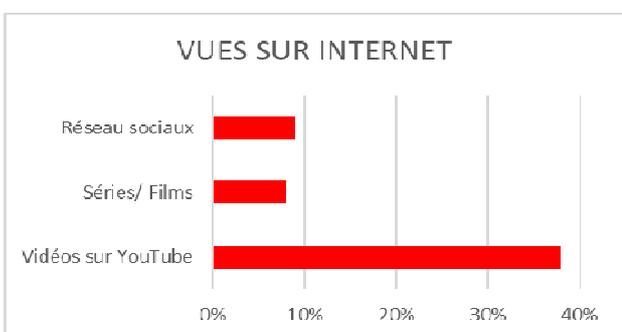
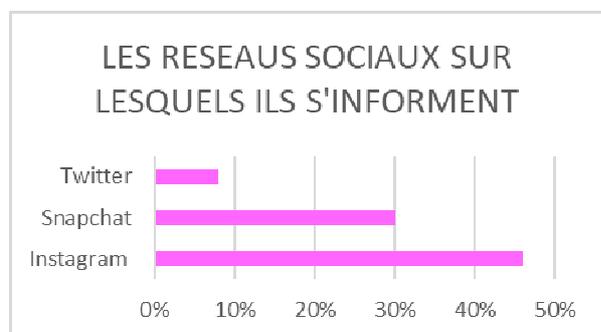
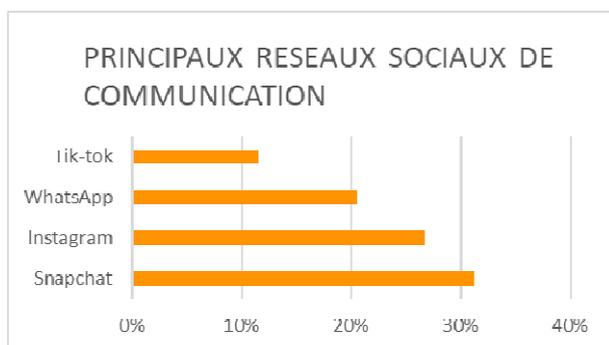


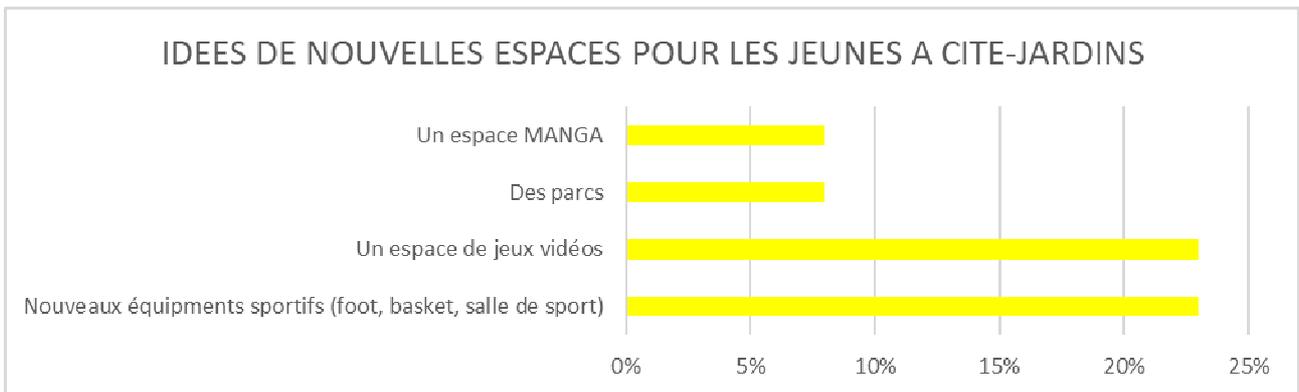
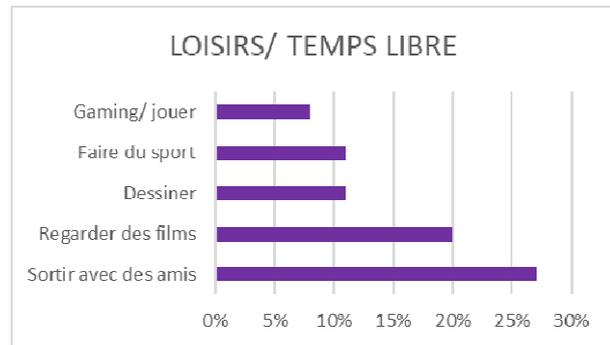
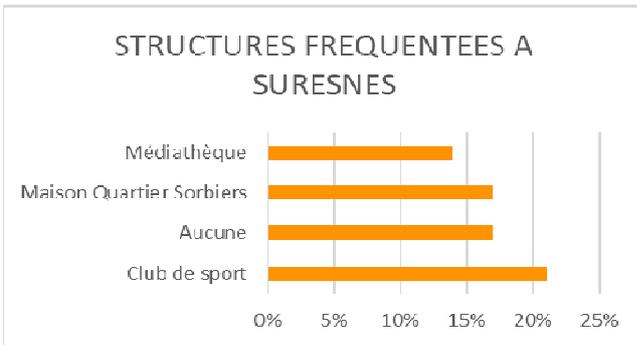
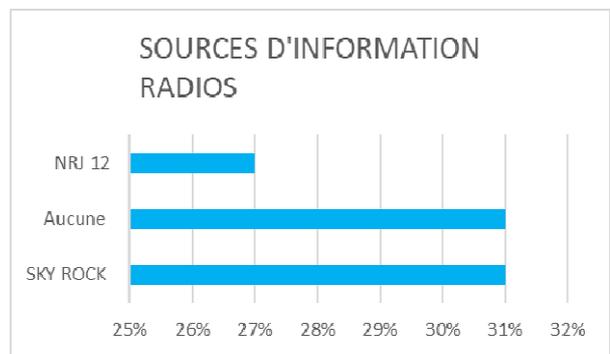
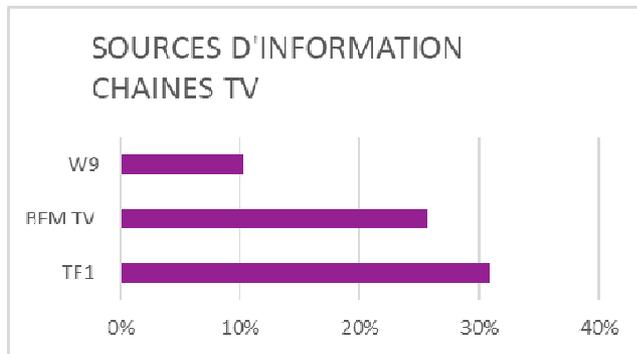
Dans la continuité des groupes de travail organisés par les acteurs jeunesse de la ville, nous avons associé les élèves à une **réflexion sur des supports de communication** en direction de la jeunesse suresnoise.

Voici, ci-dessous, un exemple de panneau, modifié après leur contribution :



Lors des visites des collégiens, nous leur avons soumis un **questionnaire afin de connaître leurs pratiques sur Internet, leurs sources d'information, ainsi que leur fréquentation des équipements de la ville**. Ils ont à cette occasion pu faire des propositions pour améliorer la vie des jeunes dans le quartier.





3. Dématérialisation de l'information (Confinement)

Durant les confinements successifs, Suresnes Information Jeunesse s'est remise en question pour rester utile et au plus près des besoins de ses usagers. C'est pourquoi l'ensemble de l'équipe a travaillé sur des contenus dématérialisés diffusés sur Internet au grand public et à nos partenaires :

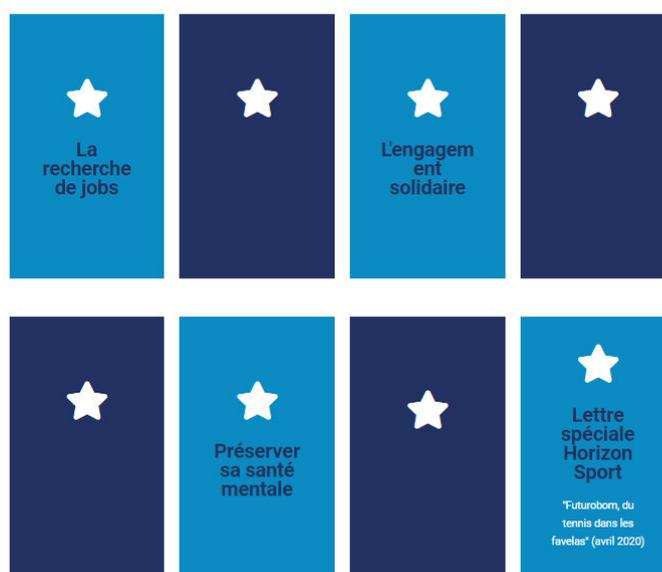
Les lettres de nouvelles

Nos conseils et bons plans "confinement"

Ci-dessous des Lettres de Nouvelles liées à la période de confinement du printemps 2020, mises à jour et ré-éditées à l'occasion du (re)confinement de l'automne 2020.

La grande majorité de leurs contenus pourra continuer à vous être d'une grande utilité lors des périodes successives de déconfinement et de couvre-feu.

Nous vous les proposons donc pour continuer à vous informer à distance, en espérant que vous saurez y trouver des informations ou des liens qui répondront à vos besoins.



Habituellement mensuelles, celles-ci sont devenues **hebdomadaires** et **thématiques** durant la période du premier confinement. Elles ont été mises à jour et rééditées à l'occasion du 2^e confinement. Ainsi, la fréquence d'envoi des lettres de nouvelles a été multipliée par 4 et celles-ci ont été consultées par **plus de 200 personnes chaque semaine**. Pour comparatif, la lettre mensuelle est consultée par environ 130 de personnes. Les **thématiques** ont été **choisies** par l'équipe parce qu'elles répondaient à des besoins spécifiques :

- La recherche de jobs
- Les bonnes attitudes sur le net
- L'engagement solidaire
- Les bons plans culturels
- La préparation de son orientation
- La préservation de sa santé mentale
- Les conseils pour prendre soin de soi
- La spéciale « projet Actif'jeunes »

LES BONNES ATTITUDES SUR LE NET



Vous êtes jeunes et à la recherche d'un job, d'un petit boulot à l'année afin de financer vos études, vos loisirs... vous avez besoin d'informations, de conseils, d'Internet ou d'un poste informatique...**SIJ** vous accueille pendant le confinement :

SIJ Centre-ville

6 allée des Maraîchers
du lundi au vendredi
de 10h à 13h et de 14h à 18h

Pour prendre rdv :

01 47 72 35 73

Sur nos horaires d'ouverture.



Pour venir vous devez **obligatoirement** vous munir d'une attestation de déplacement dûment complétée, sur papier ou téléchargée sur leur téléphone mobile, en ayant coché le motif : « convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public. »
Merci de respecter votre horaire de RDV. Si vous faites partie des personnes à risque, restez chez vous.

PETITS CONSEILS POUR SURFER EN TOUTE SÉCURITÉ



Vous passez sans doute beaucoup de temps sur Internet et sur les réseaux sociaux.
Mais, prudence !

Internet est très rapide : tout va très vite !

Internet est indélébile : ce qui est posté sur Internet restera à jamais sur Internet !

Internet est irréversible : il est parfois compliqué de revenir sur un post !

Internet est un vecteur de Fake news (fausses informations) : restez vigilants et activez votre esprit critique pour démêler le vrai du faux !

Pour continuer à se protéger

1. Restez discrets et donnez le minimum d'informations !

Vos données personnelles ont de la valeur, soyez-en conscients. Les informations postées sur les réseaux sociaux sont réutilisées et revendues.

2. Protégez votre vie privée en utilisant des pseudonymes ou des avatars !

3. Sécurisez vos comptes !

Utilisez des mots de passe complexes que vous ne communiquez à personne.

Réglez vos paramètres de confidentialité pour limiter l'accès à votre profil.

Créez plusieurs adresses mail : une pour vos amis, une pour les jeux vidéo et une autre pour les réseaux sociaux.

4. Réfléchissez bien avant de publier !

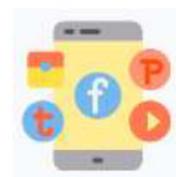
Anticipez les conséquences de vos publications en vous assurant qu'elles ne nuiront ni à votre réputation, ni à celle des autres. Assurez-vous d'être en règle avec la loi !

5. Faites preuve de respect envers les autres en restant modérés dans vos propos : je ne fais pas aux autres ce que je n'aimerais pas que l'on me fasse.

Ne publiez pas de photos embarrassantes de vos amis ou de vous-même car leur diffusion pourrait devenir incontrôlable. Et lorsque vous publiez des photos de vos amis, assurez-vous qu'ils sont d'accord : on parle de consentement.

6. Effacez régulièrement votre historique de navigation et passez en navigation privée si vous utilisez un ordinateur qui n'est pas le vôtre.

7. Vérifiez vos traces numériques en vous googlisant en tapant votre nom et prénom dans le moteur de recherche Google (utilisé par 94% des français) ou sur le site www.webmii.fr





SANTÉ MENTALE L'AFFAIRE DE TOUS

*Vous êtes jeunes et vous avez besoin d'informations ou de conseils, vous êtes à la recherche d'un job à l'année afin de financer vos études, vos loisirs... ou vous avez besoin d'une connexion Internet, d'un poste informatique...**SJ** vous accueille à nouveau sur ses structures aux [horaires habituels](#).*

SANTÉ MENTALE ET DÉCONFINEMENT

Bien que déconfinés récemment, notre quotidien est impacté par de nombreuses restrictions et il tarde à chacun de retrouver une vie normale.

Les effets néfastes de ces épisodes de crise sanitaire peuvent se faire ressentir sur la santé mentale pendant plusieurs mois : stress, anxiété, ennui, lassitude, irritabilité, dépression, troubles du sommeil... Voici des ressources utiles afin de garder le cap.

PARLER DU CORONAVIRUS AVEC SES PROCHES

Parler du Coronavirus aux plus jeunes



CocoVirus.net est une initiative bénévole destinée à combattre l'impact de la Crise du Coronavirus sur l'équilibre des plus jeunes. CocoVirus.net offre des histoires sous la forme de Bandes Dessinées relatives à des sujets associés à la Crise pour créer des discussions, disponibles en ligne ou en téléchargement.

<https://www.cocovirus.net/>

Par des mots simples, une histoire et des dessins, Laure GEISLER, médecin généraliste, éclaire les enfants de 3 à 7 ans sur le coronavirus et l'importance du confinement : le coronavirus expliqué aux petits.

<https://www.youtube.com/watch?v=iDUyxZwmUOE&feature=youtu.be>

Je suis un adolescent



En suivant ce lien, découvrez un grand nombre de question-réponse proposé par l'OMS sur la COVID-19 à l'intention des adolescents et des jeunes.

<https://www.who.int/fr/news-room/q-a-detail/q-a-for-adolescents-and-youth-related-to-covid-19>

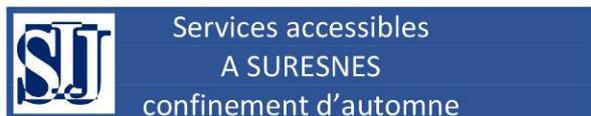
Pour s'apaiser et se ressourcer : pratiquez la méditation ! Voici 5 séances de relaxation à partager avec vos ados afin de réduire leur stress. Notez qu'une pratique régulière est conseillée pour encore plus d'effet sur le bien-être général, la confiance en soi et l'apprentissage. Bonne écoute.

<https://adozen.fr/5-seances-de-relaxation-gratuites-pour-les-ados-2/>

Recensement des services pendant la crise sanitaire

A l'automne 2020 (deuxième confinement), alors que certains services publics (ou apparentés) comme le nôtre ont pu être maintenus et que **de nouveaux besoins spécifiques à la crise sanitaire se sont fait ressentir dans la population**, l'équipe de Suresnes Information Jeunesse a travaillé sur un **document recensant l'ensemble des services disponibles, les modalités d'accès et les coordonnées, afin de faciliter le travail d'accueil et de réorientation** pour l'ensemble de structures partenaires et municipales. Ce document à destination des professionnels, relativement exhaustif, a été **plébiscité et utilisé dans de nombreux services**. Bien que certaines informations aient été spécifiques aux périodes de confinement, ce document est, à l'heure actuelle, **toujours une ressource précieuse** pour les agents d'accueil.

- Information
- Santé et accès aux soins
- Violences familiales
- Accès aux droits
- Grande exclusion
- Recherche d'hébergement
- Solidarité
- Handicap
- Personnes âgées
- Démarches administratives
- Accès informatique
- Insertion professionnelle
- Orientation
- Famille et parentalité
- Culture et loisirs



Numéro vert : infos sur le Coronavirus COVID-19, 24h/24 et 7/7 : 0 800 130 000
<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestations-de-deplacement>
<https://www.suresnes.fr/la-ville-repond-a-vos-questions/>

Information, ressources informatiques et démarches administratives urgentes

Suresnes Information Jeunesse
 SJ Centre-Ville
 6 allée des Maraîchers
 Accueil sur RDV du lundi au vendredi
 10h-13h et 14h-18h
 01 47 72 35 73

Santé et accès aux soins

1. En cas de forte fièvre ou de difficultés à respirer, selon votre situation, appelez les urgences au 15, ou le numéro d'urgence réservé aux personnes sourdes ou malentendantes (114). Sinon, rendez-vous à l'hôpital le plus proche.

2. Se faire tester à Suresnes et aux alentours (prélèvements PCR gratuits)

A Suresnes
Laboratoire Biogroup dans les locaux de la passerelle des arts (anciens locaux de l'école d'arts plastiques)
 9 avenue du Général Charles de Gaulle
 Ouverture du lundi au samedi :
 9h-12h : réservé aux personnes prioritaires (avec prescription médicale ou SMS de la CPAM ou professionnel de santé)
 14h-17h : ouvert à tous

Les prélèvements PCR effectués au laboratoire Longchamp et au Centre médical municipal Raymond Burgos (CMM), sont désormais arrêtés.

Dans les Hauts-de-Seine

Centre de dépistage CNIT (face à la pharmacie)
 2 Place de la Défense
 92092 La Défense

Gymnase Jacques Goddet
 237-239, rue Jean-Jacques Rousseau
 92130 Issy-les-Moulineaux

Ouverture du lundi au samedi :
 9h - 14h : pour les publics prioritaires
 14h - 18h : pour les publics sans ordonnance et sans rendez-vous

3. CMM (Centre Médical Municipal)

Cellule de soutien psychologique mise en place :
 Du lundi au vendredi de 9h à 19h
 01 41 18 16 83
jkrief@ville-suresnes.fr

4. Point Ecoute Jeunes

Le PEJ se poursuit dans les collèges (prise de rendez-vous à la vie scolaire) et au CMM (12 rue Carnot).
 Rendez-vous par tel au 01 41 18 15 39

5. Fil Santé Jeunes

Accompagnement anonyme et gratuit des jeunes sur leurs questions en santé
 Téléphone : 0800 235 236
7/7 de 09h à 23h
www.filsantejeunes.com

6. Soutien psychologique et orientation

Les **Psys du cœur** sont présents au CMM (2 rue Carnot) les samedis matins de 8h30 à 12h, pour vous accueillir de façon anonyme et sans rendez-vous. Participation financière libre.

7. Centre Régional du Psychotraumatisme Paris Nord – CRPPN

Soutien psychologique aux familles endeuillées par le Covid-19
 Vous pouvez contacter un psychologue par téléphone : 01 48 95 59 40 du lundi au vendredi de 10h à 17h. En dehors de ces horaires, vous pouvez laisser un message sur la boîte vocale en indiquant vos coordonnées.
 Par email : psychotrauma.avicenne@aphp.fr afin qu'un professionnel vous rappelle.

8. CEGIDD - Centre Gratuit d'information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par le virus de l'immunodéficience humaine, des hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles, les dépistages du VIH, des hépatites et des IST

CMS Nanterre 18 rue Maurice Thorez (bâtiment médical) 92000 Nanterre Accueil : 01 41 37 58 85 Prise de RDV : 01 41 37 58 82/ 58 83/ 58 85 Mercredi : 9h-12h30 Jeudi : 16h-19h30 Vendredi : 16h-19h30 Samedi : 9h-12h	CASH Max Fourrestier Polyclinique (porte 6) 403 avenue de la République 92000 Nanterre 01 47 69 65 89 Mercredi : 16h-18h Jeudi : 16h-18h	CHU Ambroise Paré 9 avenue Charles de Gaulle 92100 Boulogne-Billancourt 01 49 09 59 59 Mardi : 13h30-16h15 Mercredi : 17h-20h Vendredi : 10h-16h15 A partir du 23/11/2020 jusqu'à nouvel ordre, CeGIDD fermé les mercredis
---	---	--

4. ACTIONS et manifestations menées

Ce secteur représente plus que jamais une part prépondérante de notre travail : il représente en terme d'impact sur la population 56% de notre activité. Cela nous conforte dans les choix faits il y a plusieurs années d'accompagner et d'accélérer cette dynamique de mise en animation de l'information auprès des jeunes, notamment au sein des établissements scolaires du second degré.

SIJ anime l'Information : les opérations menées en dehors de nos espaces d'accueil, sont des actions d'information qui traitent des nombreuses thématiques. L'animation est un moyen de leur donner vie, de créer des moments conviviaux, de s'adresser au public jeune de façon attractive, originale et de favoriser la mixité.

☞ Comme précisé précédemment, ce pan de notre activité a été **très impacté par la crise sanitaire**. En effet, en raison des différents confinements mais également des incertitudes qui ont plané sur la fin d'année scolaire 2019/2020, puis des mesures sanitaires qui ont désorganisé le fonctionnement des établissements scolaire à partir de la rentrée 2020/2021, **nombre d'entre elles ont été annulée ou amputées**. Les données statistiques de ces actions « hors les murs » **ne peuvent donc être révélatrice de notre activité habituelle, ni significatives pour en déduire une quelconque tendance** :

- Annulation des forums « Jobs d'été » et « Construire son Parcours de Formation », mais aussi de la soirée des Lauréats...
- Faible fréquentation de « Déclic numérique » à la veille du premier confinement
- Nombreuses interventions de prévention déprogrammées dans les collèges et lycées
- Une rencontre Parents/Baby-sitters en demi-jauge et la deuxième annulée...

☞ Nous sommes néanmoins **très satisfaits d'avoir pu maintenir un certain nombre de dispositifs et mener des actions à leur terme, ou nous adapter pour pouvoir les réaliser dans des conditions moins optimales tout en préservant leur impact** pour les jeunes Suresnois. Nous avons ainsi pu **nous adresser à 3258 personnes lors de ces actions**, malgré le contexte très particulier.

La multiplicité des opérations menées mobilise énormément l'équipe par le travail de préparation, de production, de réalisation, d'analyse, de réflexion, de travail partenarial... et sur l'intervention en elle-même. Il est extrêmement difficile d'allier à la fois l'accueil et la mise en place de ces actions sans déséquilibrer l'organisation générale. Cela nécessite des adaptations régulières de notre organisation de travail pour répondre aux sollicitations des partenaires de plus en plus nombreuses.

Thématique no 1 : CITOYENNETE

Formation des délégués

Comme chaque année, nous proposons notre concours aux établissements scolaires suresnois pour la formation des délégués.

Objectifs :

- Former et responsabiliser les représentants des classes.
- Faire le point sur les prérogatives et devoirs du délégué.
- Solidifier la cohésion entre les élèves.



Un événement de valorisation Actif'jeunes en 2020

Exposition et animation, PCCP Bénin, Déclic Numérique

Depuis fin 2019, Céleste, Baptiste et leurs camarades ont préparé une exposition sur la réalisation d'un cybercafé et centre de formation à l'informatique au Bénin, coup de cœur de la bourse Initiatives Jeunes Solidaires du département des Hauts-de-Seine en 2018. Réunis au sein de l'équipe Bén'Info de l'association étudiante PC Coup de Pouce, ils ont aussi créé et animé deux petits jeux de sensibilisation adaptés au public familial présent et accessibles aux enfants autour de la culture du pays et sur l'organisation d'un projet.



Accompagnement du projet « Anti Harcèlement » - Lycée Paul Langevin

SIJ a accompagné un groupe d'élèves de seconde et de terminale du lycée Paul Langevin, **ambassadeurs contre le harcèlement**, dans la conception et la mise en place d'un projet sur la lutte contre le harcèlement et les discriminations.

Ce projet s'adresse aux lycéens de l'établissement, plus particulièrement aux élèves de seconde qui resteront au lycée le plus longtemps. Il est issu d'une volonté de pacifier les relations entre les différents acteurs de la vie au lycée Paul Langevin et de tenter d'atténuer les tensions qui y règnent depuis trop longtemps. A long terme, une amélioration du climat scolaire est espérée.

Il s'agit par ailleurs d'un projet qui se voulait transversal et qui devait être intégré au « **Forum des femmes** » organisé par la ville, au « **Forum vie affective et sexuelle** » et au « **Forum santé** » organisés par SIJ.

La crise sanitaire a obligé les ambassadeurs contre le harcèlement à annuler le projet dans sa plus grande partie. Ils ont tout juste pu lancer la première phase dédiée au harcèlement et au cyberharcèlement : **des affiches avec des QR codes en lien avec cette thématique ont pu être collées dans plusieurs endroits dans le lycée.**

Ateliers "Tête dans les nuages"

Le « Vivre ensemble » et la santé mentale, l'estime de soi d'une manière plus générale, sont une thématique traitée depuis de nombreuses années dans les collèges suresnois.

C'est dans ce cadre que l'équipe de SIJ a été sollicitée par le service prévention santé de la Ville qui coordonne le Conseil Local en Santé Mentale (CLSM). La santé mentale des jeunes étant l'un des axes prioritaires du CLSM, des sessions de formations sont régulièrement proposées aux professionnels de la jeunesse (éducateurs spécialisés, enseignants, informateurs jeunesse, psychologue, principaux des collèges...).

En 2018 et 2019, la majeure partie de l'équipe de SIJ a participé à une formation de 4 jours « La tête dans les nuages » sur les discriminations en santé mentale et à des ateliers à mener auprès des jeunes. Cette formation était animée par deux associations : Psycom et Les Zégaux. A la suite de cette formation, un groupe de partenaires formés s'est réunis régulièrement afin de créer et mener des ateliers coordonnés en direction des collégiens.

A la demande de la principale du collège Henri Sellier, un programme d'intervention a été créé et des premiers ateliers en direction des 6èmes ont été proposés fin 2019.

Nous avons donc réalisé ce programme en collaboration avec :

- Le service prévention santé de la Ville (CLSM)
- La maison pour la vie citoyenne et l'accès au droit de Suresnes
- L'Association du Site de la Défense (éducateurs de rue).

Objectifs globaux

- Intervenir auprès des 6èmes et des 5èmes en proposant des ateliers progressifs.
- Favoriser un climat bienveillant au sein des groupes classes.
- Développer l'empathie et favoriser l'estime de soi.
- Montrer aux élèves qu'ils ont, sans forcément le savoir, une multitude de points communs.
- Mettre en avant leurs ressemblances plutôt que leurs différences.
- Prévenir le harcèlement et le cyber harcèlement.
- Lutter contre les mécanismes discriminatoires.
- Permettre aux jeunes de repérer les acteurs ressources.

Cible

Les élèves de 6^{ème} du collège Henri Sellier (100 élèves), en sachant que la suite du programme cible également les 5^{èmes} sur l'année scolaire 2019/2020. Pour chaque classe de 6^{ème}, 3 interventions de 2 heures ont été programmées, et 2 interventions de 2 heures pour les 5^{èmes}.

Les deux premières interventions en direction de 6^{èmes} sont organisées en demie-classe et la dernière en classe entière.

Contenu des ateliers pour les classes de 6^{ème}

1^{er} module : Agora de la bienveillance et le jeu des liens (3 décembre 2020)

- Définir des règles collectives pour le fonctionnement du groupe pour l'intégralité des ateliers.
- Créer un cadre sécurisant où la parole peut être accueillie avec bienveillance.
- Stimuler la création de liens entre les élèves.
- Développer la réflexion sur l'importance d'être en lien avec l'autre.

2^{ème} module : Le Jeu « ça passe ! ça passe pas ! » et le harcèlement

- Prendre conscience que les insultes touchant à l'identité des personnes peuvent résonner très différemment d'un individu à l'autre.
- Prendre conscience des conséquences du harcèlement.

Cet atelier n'a pas eu lieu en raison du confinement du mois de mars 2020.

3^{ème} module : Bilan des interventions précédentes et le Jeu « Le potin éthique »

La préparation concrète de cette séance a été repoussée pour 2021 en raison du contexte sanitaire.

Contenu des ateliers pour les classes de 5^{ème}

1^{er} module : Identité numérique, e-réputation et cyber harcèlement (10 décembre 2020)

- Mieux gérer son identité numérique et sa e-réputation sur internet.
- Prendre conscience des conséquences du cyberharcèlement .

2^{ème} module : Discrimination et santé mentale

- Prendre conscience des conséquences que peuvent avoir les discriminations notamment sur la santé mentale de l'autre
- Connaître les mécanismes discriminatoires et les clés pour lutter contre au quotidien

Pour l'année scolaire 2019-2020, nous n'avons pu organiser que les premiers modules :

- En direction des 6^{èmes} : Agora de la bienveillance et le jeu des liens le 12 novembre 2019.
- En direction des 5^{èmes} : Identité numérique, e-réputation et cyber harcèlement le 14 janvier 2020.

Pour l'année scolaire 2020-2021, le cycle d'ateliers a commencé en décembre avec le premier module pour les 6^{èmes} et les 5^{èmes}, les 3 et 10 décembre. La suite des séances se déroulera en 2021.



Afin de limiter le risque de décrochage scolaire, la ville de Suresnes s'est inscrite dans l'opération "Vacances apprenantes". En lien avec les collèges locaux, le dispositif "Accueil de loisirs studieux" a mobilisé plusieurs acteurs jeunesse du territoire à travers des actions de qualité pendant les vacances d'été.

Les principes du dispositif

- Mettre en place un environnement favorable et bienveillant afin de donner du sens aux apprentissages.
- Donner le goût de la rencontre, développer l'esprit critique et l'envie de la découverte.
- Assurer à chacun l'accès à une offre culturelle, sportive et de loisirs.
- Le dispositif s'est adressé aux collégiens des établissements suresnois de la 6^{ème} à la 3^{ème}

Ateliers sur les mécanismes stéréotypiques

SIJ, en partenariat avec la MVCAD, a animé deux ateliers sur les « Mécanismes stéréotypiques » :

- Transmettre les concepts clés dans le champ de la lutte contre les discriminations
- Expliquer les mécanismes stéréotypiques

Messages clés transmis :

- Les stéréotypes sont le résultat d'un mécanisme cognitif inévitable ;
- Les stéréotypes sont nécessairement partagés, négatifs et erronés ;
- Les stéréotypes nourrissent les mécanismes discriminatoires ;
- Connaître les concepts renforce son esprit critique et sa vigilance face aux mécanismes discriminatoires.

Espace jeunes
Centre-Ville
1 intervention
11 participants

Maison de quartier
Gambetta
1 intervention
12 participants

Ateliers sur la e-réputation

SIJ a conçu et animé 2 ateliers sur la e-réputation et les méfaits d'Internet à destination des jeunes de maison de quartier Gambetta.

20 jeunes ont été sensibilisés, sur une tranche d'âge allant de 10 à 17 ans.

- Prendre conscience qu'Internet est un outil à la fois pratique et dangereux
- Comprendre ce qu'est l'e-réputation et savoir comment l'évaluer et la gérer

Technique d'animation

Séance interactive de 2 heures mêlant jeux, théorie et discussions. L'idée est de mettre en avant l'échange. L'atelier s'est déroulé au gymnase du Belvédère.

Ateliers "Harcèlement » au collège Jean Macé

Depuis de nombreuses années, **Suresnes Information Jeunesse intervient sur la prévention du harcèlement/cyber-harcèlement** au collège Jean Macé, en direction des élèves des classes de 6° et de 5°.

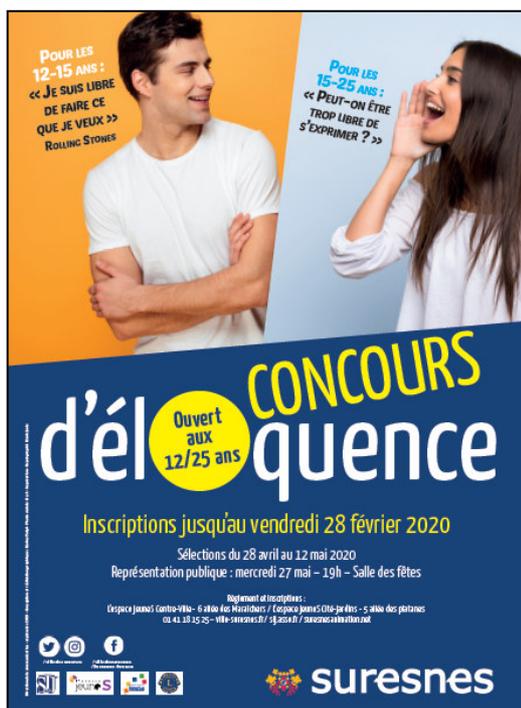
En 2020, suite à la demande du principal de ce collège, ce projet a été étoffé, en s'inspirant des ateliers « têtes dans les nuages », pour donner lieu à une succession de séances permettant d'amplifier l'impact de nos discours et de **mettre en lumière une cohérence entre différents thèmes abordés, allant de la santé mentale au cyber-harcèlement** en passant par les violences scolaires ou encore l'identité numérique.

Objectifs

- Sensibiliser les élèves à la problématique de la (bonne) santé mentale et développer l'empathie.
- Prévenir le harcèlement et le cyber harcèlement.
- Comprendre ce qu'est l'e-réputation et savoir comment l'évaluer et la gérer
- Permettre aux jeunes de repérer les acteurs ressources.

Toutes les séances n'ont pas pu avoir lieu en 2020, seules deux séances en 6° (violence scolaire - animée par l'officier de prévention de la police nationale - et harcèlement) et une en 5° (cyber-harcèlement) ont pu avoir lieu. Cela constitue néanmoins **près de 420 élèves différents qui ont bénéficié de ces séances.**

Concours d'éloquence



Porté par Suresnes Animation, le concours d'éloquence a pu être maintenu, avec la contribution de SIJ, à minima en 2020 : en raison des conditions sanitaires, le projet a été modulé à plusieurs reprises et n'a pas pu donner lieu à toutes les séances de préparation envisagées, notamment dans les établissements scolaires. Une version dématérialisée a cependant eu lieu.

Le thème de cette année était sur la liberté, avec des textes proposés par les jeunes s'appuyant sur les paroles d'une chanson des Rolling Stones : « Je suis libre de faire tout ce que je veux »

Cible

11-25 ans et l'ensemble des collèges et lycées de la ville

Objectif

- Renforcer l'aisance des élèves à l'oral.
- Aiguiser leur sens littéraire
- Les faire réfléchir sur un thème donné

Une vingtaine jeunes inscrits en 2020, 9 sont allés jusqu'au bout et ont pu nous envoyer une vidéo de leur prestation pendant le confinement.

Thématique no 2 : Éducation aux médias et au numérique

« Déclic numérique »



Sensible aux enjeux du numérique, la Ville de Suresnes a organisé en début d'année 2020, la deuxième édition de l'événement « Déclic Numérique » dans le cadre du MAIF numérique tour, dispositif itinérant d'éducation et de sensibilisation au numérique, soutenu par le Ministère de l'Éducation nationale et la Caisse des dépôts.

Cet évènement a été organisé sur dix jours, du 25 février au 7 mars 2020, de la manière suivante :

- ✓ **Pense ton portable !** : une **journée** dans les collèges de la Ville pour amener les jeunes à réfléchir à la manière dont ils appréhendent leur portable au quotidien et leur permettre d'échanger entre eux à ce sujet (25/02) ;
- ✓ Une **conférence** « **Apprivoiser les écrans** » en partenariat avec la Ligue de l'enseignement (05/03) ;
- ✓ Un **camion** avec des équipements numériques et pédagogiques de pointe installé Place du Ratrait (Quartier Ecluse-Belvédère) (05/03 - 07/03) ;
- ✓ Un **village numérique** installé dans la salle associative du Belvédère (07/03).

Objectifs :

- Rendre les jeunes acteurs de leurs rapports à la technologie.
- Découvrir les outils numériques et favoriser l'éducation aux médias.
- Susciter le débat autour de notre usage des écrans en famille.
- Découvrir les dernières technologies numériques et leurs applications professionnelles, de loisirs ou pratiques.

Action dans les collèges « Pense ton portable »

Evolution de l'action « Jour sans portable » des années précédentes, cette action organisée en partenariat avec le Service Prévention Santé de la ville a consisté à proposer aux collégiens et lycéens de Suresnes de se passer de leur téléphone portable pendant une journée. Ils avaient le choix de relever ce défi ou non. Dans tous les cas ils étaient invités,

par le biais d'un questionnaire, à exprimer les raisons de leur choix. L'objectif était essentiellement de les amener à **réfléchir à la nature de leur dépendance (ou non) vis-à-vis de leur portable, pour susciter des échanges** entre pairs, avec les professeurs, leurs familles, ou lors de la conférence ou des classes numériques à suivre.

80 jeunes, répartis sur deux collèges de la ville et un lycée, nous ont retourné ce questionnaire, mettant en exergue leur difficulté à se passer des écrans, que ce soit par commodité, ou par nécessité.

Conférence : « Apprivoiser les écrans »

Olivier Duris, psychologue et collaborateur de Serge Tisseron, a animé ce **temps d'information et d'échange afin de répondre à toutes les interrogations des parents**. Le guide « La famille tout écran », édité par le CLEMI a été offert gracieusement aux participants.

Programmée en plein démarrage de la crise sanitaire, le public a été trop peu significatif pour établir un bilan objectif.

Classes numériques à bord du camion pour des groupes préconstitués



SIJ a organisé le passage des groupes préconstitués prévus **jeudi 5 et vendredi 6 mars** pour des classes numériques à bord du camion MAIF, doté d'une technologie de pointe et d'outils innovants s'intégrant aux pratiques pédagogiques. **Un moment consacré à l'éducation aux médias** a été intégré dans chacune de ces classes.

L'atelier "Mes Datas et Moi" permettant de sensibiliser aux risques du numérique et de tester sa e-réputation sur les réseaux sociaux de manière ludique et sensorielle prévu dans une salle du gymnase du Belvédère a été annulé. L'utilisation des casques a été considérée incompatible avec la protection sanitaire des utilisateurs.

Nous avons accueilli 14 groupes et 317 personnes sur les deux jours.

Village numérique et camion en accès libre



Le samedi **7 mars** le public a été accueilli librement de 10h à 19h au sein du camion, Place du Ratraït, tandis que le village numérique mettait en valeur les partenaires locaux de 15h à 19h, réunissant plus de 15 exposants.

Le public a pu découvrir au village :

- la présence d'un stand de SIJ, via un groupe suivi dans le cadre d'Actif'jeunes, BENINFO ;
- l'exposition sur l'histoire des jeux vidéo mise à disposition par le réseau Canopé ;
- l'espace jeux-vidéos avec des tournois et la borne d'arcade (les deux Espace jeuneS) ;
- des ateliers proposés par les maisons de quartier ;
- des animations proposées par les prestataires du cyberesp@ce (robotique, réalité virtuelle)
- des ateliers proposés par Evolukid ;
- un atelier web-radio animé par Contrôle-Z ;
- un atelier autour de la musique assistée par ordinateur proposé par le Zik Studio ;
- la présence de l'Espace des Parents.



Ateliers sur l'identité numérique et la e-réputation

La e-réputation est une thématique déjà mise en place l'an dernier. Elle comporte deux volets : l'identité numérique et le cyber-harcèlement. Ce thème a été abordé auprès des collégiens de Jean Macé et d'Henri Sellier, mais aussi auprès des jeunes de la mission locale, dans le cadre du dispositif de la garantie jeunes.

Avec les collégiens, les ateliers ont été construits en partenariat avec l'ASD, la MVCAD et le Service Prévention Santé de Suresnes. A la Mission Locale, les ateliers ont été conçus et animés par SIJ.

Objectifs

- Prendre conscience qu'Internet est un outil à la fois pratique et dangereux
- Comprendre ce qu'est l'e-réputation et savoir comment l'évaluer et la gérer
- Alerter sur le cyber harcèlement et transmettre des clés pour le juguler

Cible

Collégiens en 5^{ème} (11 - 13 ans), et public de la Garantie Jeunes (16 - 25 ans).

Technique d'animation

Séance interactive de 2 heures mêlant jeux, théorie et discussions.

- ✓ Une intervention dans l'année dans les collèges Jean Macé et Henri Sellier.
- ✓ 330 collégiens sensibilisés.
- ✓ 4 interventions dans l'année concernant 19 jeunes au total pour la Garantie Jeunes.

Thématique no 3 : SANTE

Encadrement de deux services sanitaires à SIJ Payret

ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES SANITAIRES

SIJ Payret



SIJ Payret encadre un groupe service sanitaire (SESA) depuis la création de ce dispositif en 2018

IFSI ET ESF

Depuis 2020, SIJ Payret encadre 2 services sanitaires : Un premier issue de l'école d'infirmière de l'hôpital Foch et un second de l'école de sage-femme de l'hôpital Foch

- Co-construire une action de santé publique
- Transmettre les techniques de construction de projet et d'animation
- Sensibiliser les jeunes sur une ou plusieurs thématiques
- Informer face aux idées reçues
- Responsabiliser les jeunes
- Identifier les lieux et personnes ressource



ACCOMPAGNEMENT SESA

Le planning d'accompagnement varie en fonction de la formation des élèves :
- ESF : 3 semaines, du lundi au vendredi
- IFSI : chaque lundi durant 9 semaines



10 étudiants accompagnés
Actions finales annulées cause COVID

PRÉVENTION "LES NOUVELLES DROGUES" IFSI



SIJ PAYRET

initialement prévu :

LUNDI 2 MARS ET LUNDI 8 AVRIL

Projet coconstruit avec les élèves en service sanitaire IFSI. Création de ressources et animations:

- Un quiz (facilitant le dialogue)
- Un parcours avec les lunettes « effet cannabis »
- Une initiation aux gestes de premiers secours

- Sensibiliser les jeunes sur les nouvelles drogues
- Informer face aux idées reçues
- Responsabiliser les jeunes
- Identifier les lieux et personnes ressource (Elsa, ANPAA, point écoute jeune, N°addiction)
- Sensibiliser aux gestes de premier secours



NOUVELLE PLAQUETTE DE PRÉVENTION

Les élèves ont construit une plaquette d'information sur les nouvelles drogues. Qualitative, synthétique et validée par Dr Fagnen et Christine Dupré (ELSA), cette plaquette entre dans le fond documentaire de SIJ Payret.



**30 jeunes sensibilisés lors de l'action test
Action finale annulée cause COVID**

FORUM SANTÉ

Lycée Paul Langevin



INITIALEMENT PRÉVU LE JEUDI 14 MAI

Ce forum reprend les thématiques abordées au PIJ au cours de l'année (alcool, tabac, sexualité, IST/SIDA...), ainsi que de nouvelles thématiques (secourisme, médiation, nutrition...).

Le forum se déroule au sein du lycée afin de toucher un maximum d'élèves.



5 PÔLES:

- IST, SIDA, contraception
- Addiction
- Corps
- Mental - Estime de soi
- Secourisme

PARTENAIRES

CMM - santé sport - Céline Scela - Nutritionniste - ANPAA - ELSA - FOCH - Sage femme - CPEF - PAEJ - SA - Assistante sociale - infirmières - médecins



ACCOMPAGNEMENT SESA

Afin de construire cette action, SIJ Payret a encadré un service sanitaire de l'école de sage-femme. Les 5 élèves sage-femme ont construit ce forum durant 2 semaines.

ANNULÉ CAUSE COVID

FORUM "C'EST QUOI L'AMOUR?"

Collège Jean Macé



MARDI 28 AVRIL ET MERCREDI 29 AVRIL

À la demande du principal du collège, nous avons construit un forum sur la vie affective et sexuelle afin de sensibiliser, d'informer et responsabiliser les jeunes. Ce forum est à destination de tous les élèves de 3ème. Chaque classe dispose de deux heures sur le forum afin de participer à des ateliers, poser des questions aux professionnels..

Ce forum santé s'articule autour de 5 grandes thématiques :

- C'est quoi l'amour ?
- Homophobie
- Un bébé, si vite arrivé ?
- S'aimer, c'est dangereux ?
- Et le WEB dans tout ça ?



PARTENAIRES

CMM, ASD, CPEF, réseau Ville Hôpital, MVCAD, SIJ, collège Jean Macé, associations



ANNULÉ CAUSE COVID

PERMIS AM



Gymnase Maurice Hubert

MARDI 20 OCTOBRE 2020

Lors de la formation au permis AM dispensée aux jeunes suresnois, le PIJ a proposé un atelier de prévention : Les dangers de l'alcool et du cannabis : Parcours lunettes effet alcool et cannabis /atelier d'agilité + quiz alcool et cannabis + exposition prévention sécurité routière

Faire réaliser aux jeunes la diminution des repères cognitifs suite à la consommation d'alcool et de cannabis (espace, distance, équilibre, agilité)
Apporter des connaissances théoriques sur les dangers de l'alcool, et rappeler le cadre légal.
Créer des liens : jeunes / SIJ / Police municipale



PARTENAIRES

Police municipale et nationale de Suresnes



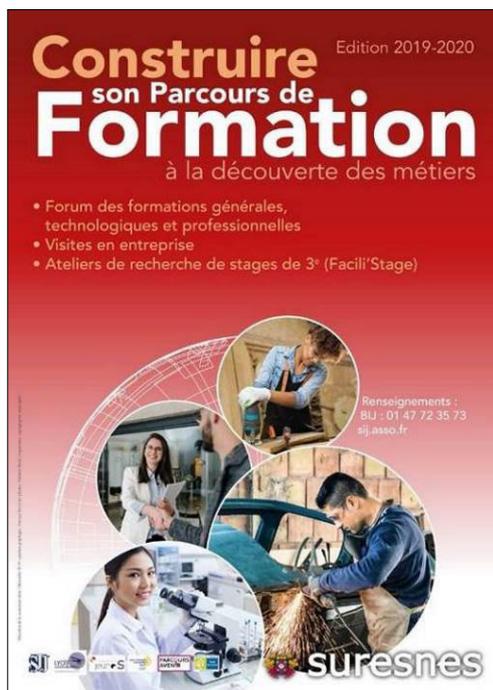
Atelier coanimé police municipale + SIJ permettant de favoriser le lien avec les forces de l'ordre dans un contexte apaisé



45 jeunes sensibilisés

Thématique no 4 : Orientation et formation

« Construire son Parcours de Formation » (CPF)



Depuis quatorze ans à Suresnes, était organisé un forum sur la découverte des métiers dits « en tension » pour les collégiens de la ville. Fruit d'un travail partenarial entre différents acteurs associatifs et institutionnels, cet évènement a pris depuis 2017 une nouvelle dimension en devenant le dispositif « **Construire son Parcours de Formation - à la découverte des métiers** ».

Le comité de pilotage est constitué des équipes de direction des collèges suresnois et du lycée des Métiers des énergies L. Blériot, de Suresnes Information Jeunesse, du Centre d'Information et d'Orientation de Puteaux, du Service Jeunesse Animation de Suresnes et de la Mission Locale Rueil-Suresnes.

Objectifs

- Lutter contre le décrochage scolaire et pour l'égalité des chances chez les jeunes.
- Donner aux élèves les moyens et les outils de construire en autonomie leur parcours d'orientation, leur parcours d'avenir.
- Amener les jeunes à se questionner sur leurs centres d'intérêt, leurs compétences scolaires et extra-scolaires.
- Permettre aux jeunes de trouver des formations qui leur sembleront plus adaptées à leurs souhaits et leurs compétences.
- Faire découvrir aux élèves de 4^{ème} et 3^{ème} qui n'envisagent pas un cursus scolaire long, des métiers dits à filière courte (accessibles directement après un CAP, un Brevet ou un Bac Professionnel).
- Aider les élèves dans leur recherche de stage d'observation par l'apport d'une méthodologie de recherche de stage.

Trois volets distincts et complémentaires sont présentés aux élèves de classe de 4^{ème} et de 3^{ème} :

- ✓ Un **Forum des formations technologiques et professionnelles** afin de faire découvrir aux élèves du bassin des formations qui débouchent sur des métiers dits à filière courte, accessibles directement après un CAP, un Brevet ou un Bac Professionnel
- ✓ **Des visites en entreprises** pour les collégiens de Suresnes, organisées tout au long de l'année, afin de permettre aux élèves d'avoir une idée plus juste des réalités des métiers

- ✓ « **Facili'Stage** » - en direction des collégiens suresnois, des ateliers sur l'estime de soi et la découverte de ses compétences psychosociales en fin d'année de 4^{ème} et d'aide à la recherche de stage en début d'année scolaire de 3^{ème}.

Forum des formations technologiques et professionnelles

Même si finalement le « Forum des Formations » a été annulé en raison du début de la crise sanitaire, la préparation de cet événement, la mobilisation des partenaires et la création des supports de communication ont été réalisées.

Visites en entreprises

Tout au long de l'année scolaire, des visites en entreprises sont organisées par SIJ en direction des élèves de 4^{ème} et de 3^{ème} des collèges de Suresnes

Lors de ces visites, les élèves rencontrent des professionnels qui leur parlent concrètement de leur métier, de leurs conditions de travail et de leur parcours.



La visite en entreprise est un moment d'échange privilégié, qui rend possible le contact direct entre les élèves et les professionnels, afin de permettre aux jeunes d'approcher au plus près la réalité d'un métier, en combinant aspects positifs, contraintes et débouchés.

- En début d'année scolaire, les professeurs principaux transmettent aux élèves les questionnaires fournis par SIJ afin d'identifier les secteurs professionnels qui les intéressent.
- Des visites en entreprises sont proposées aux établissements scolaires en lien avec l'intérêt des élèves pour les domaines professionnels.
- Une restitution de la visite sera faite par les élèves devant leurs camarades de classe qui n'y ont pas participé.
- Le professionnel définit le nombre des participants par groupe. Des dates et des créneaux horaires seront proposés aux collèges par rapport aux disponibilités de celui-ci.
- Des fiches métiers en lien avec la visite en entreprise seront transmises aux collégiens quelques jours en amont.
- Lors de la visite, les élèves auront pour objectif de découvrir le parcours et le métier du professionnel.
- Des mises en situation pourront être envisagées si le professionnel le souhaite.

Domaines professionnels proposés à la découverte	Entreprises ayant participé au dispositif
Audiovisuel	France Télévisions - Paris 15ème
Métiers du spectacle	La Seine Musicale - Boulogne-Billancourt



Collège Jean Macé

1 visite
15 participants

Collège Henri Sellier

3 visites
41 participants

Collège Émile Zola

2 visites
23 participants

En 2020 les trois collèges de Suresnes ont participé aux visites en entreprises (**79 participants répartis sur 6 visites**). Tous les retours (élèves, enseignants, professionnels) sont très positifs.

Les visites ont permis aux élèves d'être en contact direct avec les professionnels, des vrais « passeurs de passion ». Par leur disponibilité et leur bienveillance, ils ont facilité la projection des jeunes dans certains métiers.

Le contexte sanitaire nous a contraint à arrêter les visites à partir du mois de mars. Par conséquent, nous n'avons pas pu organiser les visites prévues jusqu'à la fin de l'année scolaire 2020.

« Facili'stages »

Un contexte particulier pour cette 4^{ème} édition : mi-mars les établissements scolaires sont fermés et les entreprises au ralenti. Au déconfinement, dans les collèges, la priorité est de rattraper le retard et de remobiliser les élèves. Dans les entreprises, le télétravail se généralise, quand les entreprises ne sont pas obligées de fermer. Le stage d'observation n'est plus obligatoire, mais tout de même fortement conseillé.



Objectifs du projet

- Lutter contre le décrochage scolaire et pour l'égalité des chances chez les jeunes.
- Donner les moyens, les outils aux élèves de construire en autonomie leur parcours d'orientation, leur parcours d'avenir.
- Amener l'élève à se questionner sur ses centres d'intérêt, ses compétences scolaires et extra-scolaires. Travailler avec lui sur l'estime de soi.
- Aider les élèves dans leur recherche de stage d'observation par l'apport d'une méthodologie de recherche de stage.

Public cible

Des élèves de 4^{ème} (soit 290 élèves) répartis sur 10 classes des Collèges J. Macé et H. Sellier, puis ces mêmes élèves en classe de 3^{ème} l'année scolaire suivante.



Étapes du projet

- JUIN **Atelier N°1 Estime de soi** - 2*1h/ classe 4^{ème} : Mené par un psychologue et SIJ. Prendre conscience de ses compétences, de son potentiel.
- SEPT **Atelier N°2 Rappel** – 1h/classe 3^{ème} : Mené par un psychologue et SIJ Rappel de ce qui s'est fait l'année précédente, enrichissement du livret « Identifier ses compétences et Valoriser son image » et préparation du CV et de la lettre de motivation.
- SEPT-OCT **Atelier N°3 Construire son CV et sa lettre de motivation** : Mené par les professeurs
- OCT **Atelier N°4 Recherche de stage** - 1h/classe : Mené par SIJ (à la demande des professeurs). Définir les différentes façons de trouver son stage et apprendre à se présenter dans une entreprise.

Suite des Perspectives 2019

Au collège J. Macé, des professeurs ont souhaité enrichir le projet de 6 nouvelles étapes afin de valoriser les élèves et de les aider dans leur parcours d'orientation.

Problématique	Phase test 2019	Évaluation / réalisation
Orientation Valorisation	Passation du GPO pour tous les élèves Entretiens individuels pour cibler les élèves en difficulté. Intervention en classe du PsyEN	résultat non connu
Pas assez de simulations	Atelier supplémentaire simulation d'entretien devant la classe – menée par les professeurs	Pour la nouvelle promotion, une proposition de dédoublement de classe a été envisagée pour les ateliers de SIJ. Les consignes sanitaires n'en ont pas permis la mise-en-oeuvre.
Valorisation	Phase d'entraînement à la présentation orale du rapport de stage	Résultat non connu Cette étape était déjà mise en place dans le collège les années précédentes.
Engagement des familles	Café des parents : présentation du Parcours Avenir	En septembre : réunion plénière avec les parents d'élèves de 3 ^{ème} pour présenter le projet CPF et spécifiquement les étapes de la recherche de stage. Janvier : Présentation du Parcours Avenir.

Afin d'évaluer la portée des ateliers sur les élèves de 3^{ème}, en mars, un questionnaire d'évaluation a été réalisé et distribué à tous les professeurs. Malheureusement, tous n'ont pas eu le temps de les faire remplir par leurs élèves avant le confinement. Une adaptation a dû être réalisée via internet et le lien a été transmis aux élèves. Malgré les relances des professeurs, il y a eu peu de questionnaires remplis en ligne : 31% de retours. Les retours sont intéressants ; le panel a apprécié cette nouvelle méthodologie de travail ainsi que le fait d'apprendre à se découvrir tout en étant encadré dans cette démarche. Majoritairement, les élèves estiment que les ateliers proposés leur ont permis de travailler sur leur CV, leur lettre de motivation et qu'ils les ont bien aidés dans leur recherche de stage. Quelques-uns proposent d'aller encore plus loin lors des différentes étapes de la recherche de stage (test de personnalité, d'orientation, encadrement) en faisant un lien plus marqué avec l'orientation scolaire.

Les étapes réalisées du projet

Suite à la crise sanitaire, la priorité a été donnée à la reprise de la scolarité pour les élèves.

Le projet s'appuyant sur une équipe de professeurs impliqués et aguerris, ces derniers ont souhaité maintenir les ateliers. Ainsi, les réunions de préparation en amont du projet ont pu être allégées et les ateliers fixés rapidement dès la réunion de pré-rentrée.

La classe de 3^{ème} SEGPA du collège H. Sellier a rejoint le dispositif. Les ateliers sont légèrement adaptés à ce public compte-tenu de sa spécificité et ses besoins (plus de temps, des entretiens de simulations plus pointus en vue des stages d'application et surtout un encadrement plus important).

Un retour à la 1ère édition de Facili'Stage



Le projet n'ayant pu avoir lieu en juin comme prévu, il a débuté en septembre avec les classes de 3^{ème}.



SEPT

Atelier N°1 estime de soi - 2*1h/ classe

Atelier N°2 Construire son CV et sa lettre de motivation

OCT - NOV

Atelier N°3 Recherche de stage - 1h/classe

Contraintes supplémentaires

La crise sanitaire complexifie l'organisation des départs en stage au sein des collèges : d'abord maintenus, puis rendus facultatifs, puis finalement décalés, cela n'a pas incité les élèves à rechercher leur stage.

Le nombre d'élèves ayant pas d'idée sur leur orientation future semble déjà plus important que l'an dernier. La mise en place tardive du projet Facili'Stage, n'a pas pu les aider dans une démarche de réflexion sur leur orientation.

Échéancier	Action	Réalisation / Bilan
Septembre	Ateliers « estime de soi »	11 classes de 3 ^{ème} participantes = 315 élèves Les élèves sont intéressés et participent activement.
Octobre / novembre	Rédaction CV + LM	Point méthodologie sur le CV et la Lettre de Motivation entièrement géré par les professeurs.
	Atelier recherche de stage	8 ateliers classes = 216 élèves Les ateliers ont été mis en place à la demande des professeurs.
janvier	Oraux de stage 2019/2020	Interne au collège
février avril	Stages de découverte	Interne au collège Report des dates de stages ou annulation

Thématique no 5 : Recherche de jobs

Forum Jobs d'été

En pleine période de confinement et bien qu'il ait été préparé en début d'année, le Forum des jobs d'été 2020 a été annulé. Néanmoins, nous avons dématérialisé au maximum l'information, sur notre site internet et via nos Lettres de Nouvelles, pour permettre au plus grand nombre de trouver un petit boulot pendant l'été 2020.



Lettre de nouvelles des acteurs jeunesse de Suresnes n°2 - spécial confinement

LA RECHERCHE DE JOBS

Vous êtes jeunes et à la recherche d'un job pour les vacances, d'un petit boulot à l'année afin de financer vos études, vos loisirs... vous avez besoin de pistes et de conseils... **SJJ** vous accueille gratuitement et sans rendez-vous aux horaires d'ouverture dès la fin du confinement.



En attendant profitons du confinement pour revoir les étapes de cette recherche. Même si vous allez travailler sur une courte période pour gagner de l'argent, l'objectif est aussi que le job vous plaise ! Votre recherche doit donc être méthodique.



Quizz droit du travail :

https://drive.google.com/open?id=1UMwKI3TGTrykbtuq7egUwcJBD0jsLA0hvifPN_nKvAk

Repérer des offres sur les sites d'emploi

Quel serait votre cadre de travail idéal ?

Des questions qui aident à organiser sa recherche de job (combien d'heures par semaine / à l'extérieur ou dans un bureau / seul ou en contact avec le public / quel public / où ?...)



Consultez en particulier des sites qui proposent des jobs spécifiquement pour les jeunes et repérez des offres qui vous intéressent :

<https://www.jobs-ete.com/jobs-ete-a-paris/>

<https://www.letudiant.fr/jobsstages.html>

<https://www.letudiant.fr/jobsstages/jobs-d-ete-7-pistes-pour-trouver-des-offres-en-2020.html>

Guide du CIDJ : <https://www.jobs-ete.com/trouver-un-job-en-ile-de-france/>

Autre sites et applications :

<https://drive.google.com/open?id=12J5bBF0NLbv-SyPOzYOTjUXIqCl0AVTn>

Faire le point sur vos compétences



Faisons une liste de vos compétences vous facilitera aussi la rédaction de votre CV et vous aidera à bien vous "vendre" lors des entretiens de recrutement. **Alors n'hésitez pas à prendre le temps de détailler chacun de vos points forts.**

1. Quels vos « Soft skills » et vos « hard skills » ?

Autrement dit vos compétences professionnelles ou savoir-faire (hard skills) et votre savoir être (soft skill). Plus d'info : <https://www.cidj.com/emploi-jobs-stages/nos-conseils-pour-trouver-un-job-ou-un-emploi/recrutement-jouez-la-carte-des-soft-skills>

- Langues étrangères (niveau), qualifications (diplômes, Bafa, secourisme...), compétences informatiques, permis de conduire.
- Expériences professionnelles (stages, bénévolat...) et tout ce que vous y avez fait

- Qualités relationnelles : aptitudes à la vente, aisance au téléphone... vos qualités et vos défauts, la façon dont les autres vous voient.
- Vos loisirs et les compétences que vous y avez développés.
Pour info : <https://drive.google.com/open?id=1Gn7eH0GccStd01huXojmSrM3gtGRX476>
<https://www.cvwizard.fr/conseils/hobbies-centres-interets-cv>

2. Quelles sont vos contraintes ?

Disponible un mois, deux mois, jamais le week-end... Pour trouver un job intéressant, annoncez clairement à votre employeur potentiel vos contraintes (indisponibilités, difficultés de déplacement, contre-indications médicales...).

Si vous estimez que certaines de vos compétences peuvent être améliorées pendant le confinement :

Langues étrangères : <https://qioz.fr/fr>

Formation à distance : <https://mooc-francophone.com/>

Plateforme de mobilisation civique :

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13951?xtor=EPR-100>

Rédiger votre CV et votre lettre de motivation.



Même pour un job d'été, vous n'échapperez pas au **CV et à la lettre de motivation**.

1. Un cv doit être clair, simple et structuré

- Sur une seule page, sur fond blanc et surtout il indique clairement l'intitulé du poste qui vous intéresse.
- 5 rubriques : état civil (en haut, à gauche), expériences professionnelles, formation, compétences (langues, logiciels informatiques), et centres d'intérêt.
- Tout y est classé du plus récent au plus ancien.

2. La lettre de motivation est argumentée, soignée et adaptée à chaque poste et entreprise

- Je me présente ainsi que mon parcours.
- Je parle de l'entreprise, de ce que je peux lui apporter et ce qui m'intéresse en elle.
- Je remercie.

Attention aux fautes d'orthographe.

Plus d'info : <https://www.cidj.com/emploi-jobs-stages/nos-conseils-pour-trouver-un-job-ou-un-emploi/cv-et-lettre-de-motivation-soignez-votre-candidature-pour-trouver-un-job>

Et <https://www.letudiant.fr/jobsstages/12-astuces-pour-trouver-son-premier-job-d-ete-a-l-heure-du-confinement.html>

Les rencontres Parents/ Baby-sitters font partie du dispositif relais Baby-sitting et Aide aux devoirs.

SIJ organise chaque année à la rentrée scolaire deux rencontres entre les parents et les jeunes, sous la forme de « speed-datings ».

Ces rendez-vous conviviaux permettent aux parents de trouver une garde annuelle ou occasionnelle, un aidant pour du soutien scolaire ou des cours particuliers. Ils peuvent ainsi rencontrer plusieurs jeunes. Cet événement permet également aux jeunes, souhaitant trouver un petit boulot et n'ayant pas toujours de contacts, de rencontrer une famille plus facilement.



L'échange se fait directement, de manière rapide et efficace. Chacun repart ainsi avec plusieurs contacts. Lors des rencontres, nous mettons également à disposition les annonces publiées dans nos structures.

- Faciliter l'accès à l'emploi pour les jeunes (et pour certains au premier emploi) ;
- Leur favoriser l'accès à une information fiable sur le monde du travail et sur les droits et les devoirs ;
- Les faire réfléchir à la posture professionnelle ;
- Les sensibiliser à la pratique du baby-sitting et de l'aide aux devoirs ;
- Faciliter la mise en relation entre les parents et les jeunes ;
- Créer du lien social.

Fréquentation

Le choix d'organiser les rencontres en septembre et en octobre permet de répondre aux besoins des parents dès le début de l'année scolaire. Les jeunes peuvent ainsi s'organiser en fonction de leur emploi du temps scolaire et avoir la garantie d'un job à l'année.

Les candidats sont dans leur grande majorité des lycéens. Afin de mobiliser un public étudiant, nous organisons des séances de flyage dans des lieux ciblés et une communication orientée.

Le format du « speed dating », ainsi que l'accueil des visiteurs et l'organisation générale de ces deux événements sont largement appréciés. En temps normal, nous remarquons chaque année un nombre conséquent de participants qui reviennent et une proportion non-négligeable de nouveaux arrivants, preuve de la qualité du service proposé et de l'efficacité de notre communication.



La crise sanitaire de l'année 2020 a affecté radicalement le déroulement des événements. Un protocole strict a été mis en place par SIJ et avec l'application d'une jauge réduite d'accueil des personnes simultanément.

La première rencontre entre parents et jeunes du 15 septembre a eu lieu dans le respect rigoureux des gestes barrières. La deuxième, prévue le 6 octobre, a été annulée en raison d'un durcissement du cadre sanitaire.

Conclusion

La première rencontre Parents/Jeunes du 15 septembre, organisée cette année, a concerné en tout 122 personnes contre 195 en 2019. La participation de parents à cet événement a été divisée par trois (29 parents) par rapport à l'année 2019 (105 parents). Le contexte pandémique ainsi que le nombre important de parents en télétravail ont évidemment affecté la fréquentation de cet événement.

Cependant, le nombre de jeunes présents lors de cette rencontre n'a diminué que de 10 % par rapport à l'année précédente (81 en 2020 contre 90 en 2019).

Malgré le contexte épidémiologique, cette rencontre a représenté un moment privilégié pour tous, parents et jeunes ressortant généralement satisfaits de l'événement.

TOTAUX 2020
29 parents
81 jeunes
6 accompagnateurs
122 participants



Orientations 2021

Nous re-questionnons régulièrement nos objectifs et ré-évaluons la pertinence et la priorisation de nos actions, afin de continuer d'assurer un service de qualité pour les Suresnois. Pour cela nous sommes particulièrement attentifs à **l'évolution des besoins des jeunes** en les écoutant, en les questionnant, mais également **en écoutant nos différents partenaires acteurs de la jeunesse**, notamment les établissements scolaires.

De plus, nous avons pour vocation à rester **en adéquation avec la politique jeunesse globale de la municipalité** et avons pour vocation à nous inscrire dans les grands **enjeux du mandat** :

- Aller à la rencontre des jeunes dans les collèges et les lycées pour promouvoir les actions en faveur de l'égalité F/F, de la lutte contre les violences, les discriminations, la prévention des addictions
- Dynamiser le soutien scolaire et aider à l'orientation
- Multiplication des forums de l'emploi et des stages
- Mobilisation des entreprises suresnoises pour aider les collégiens et les lycéens à trouver des stages ou des jobs d'été
- Renforcement du dispositif Actif jeunes
- Intensifier les actions pour promouvoir la responsabilité citoyenne

Cela passe par le maintien de nos services, dispositifs et **projets actuels qui doivent s'inscrire dans le futur plan de prévention de la mairie**, mais aussi par leur développement et leur renforcement en fonction de nos moyens :

- **Contribuer au développement des espaces jeunes et à la dynamique partenariale**
 - Renforcer la cohérence de service et favoriser les échanges entre les acteurs de l'espace jeunes pour une meilleure complémentarité
 - Développer et pérenniser l'implantation de SIJ à L'espace jeunes Cité-jardins si les moyens nous sont donnés pour cela
- **Renforcer la place de la jeunesse en valorisant les initiatives des jeunes**
 - Amplifier la visibilité et l'impact d'Actif jeunes
 - Continuer à faire connaître les initiatives des jeunes
 - Impliquer les jeunes dans des projets de SIJ
- **Améliorer les dispositifs existants**
 - Relais « Baby-sitting » et « Aide aux devoirs ».
 - Amplifier la visibilité et l'efficacité de nos dispositifs liés à l'orientation (Construire son Parcours de Formation).
- **Développer l'axe de la parentalité**
 - Développer les réunions d'information et de sensibilisation en direction des parents afin de les intégrer au processus d'épanouissement de leurs enfants.
 - Informer les parents des dispositifs, actions et contenus proposés par SIJ afin de permettre une forme de continuité pédagogiques.

- **Maintenir les services déjà développés**
 - Veiller à la fiabilité de l’outil informatique et à son bon usage
 - Améliorer la qualité et la pertinence des actions et évènements
 - Tenir à jour et améliorer les documents édités par nos soins

- **Veiller à la qualité et la convivialité des espaces d’accueil du public**
 - Optimiser l’agencement de l’espace d’accueil
 - Assurer une régularité des ouvertures

- **Continuer de développer le travail en réseau et la connaissance mutuelle des services**
 - Continuer à mobiliser et impliquer les acteurs locaux intervenant dans différents secteurs sur des projets communs
 - Organiser des réunions d’information entre SIJ et des acteurs locaux
 - Participer aux instances partenariales existantes sur la Ville (CLSM, CLSPD...)

- **Renforcer les collaborations avec tous les établissements scolaires suresnois du second degré, en intervenant dans les établissements**
 - Participation de SIJ lors des réunions de pré-rentree
 - Participation aux Comités d’Education à la Santé et à la Citoyenneté
 - Travail sur la prévention santé
 - Travail sur les usages du numérique chez les jeunes, en s’adressant également aux parents.
 - Consolidation des ateliers CPF
 - Mise en place avec les CPE des formations des délégués de classe

- **Favoriser l’accès à la culture et sensibiliser à l’objet artistique en contribuant à au moins un projet par an à vocation culturelle, comme le concours d’éloquence.**

- **Assurer une bonne communication locale**
 - En s’appuyant sur les supports médias locaux
 - En organisant des rencontres avec les partenaires locaux
 - En utilisant différents supports de communication (papiers, objets, médias...),
 - En participant au forum des associations
 - En informant les acteurs locaux de l’actualité de SIJ
 - En s’appuyant sur la diffusion de l’information par le biais des professionnels
 - En assurant une mise à jour régulière du site Internet de SIJ



Suresnes Information Jeunesse L'activité 2020 en quelques chiffres

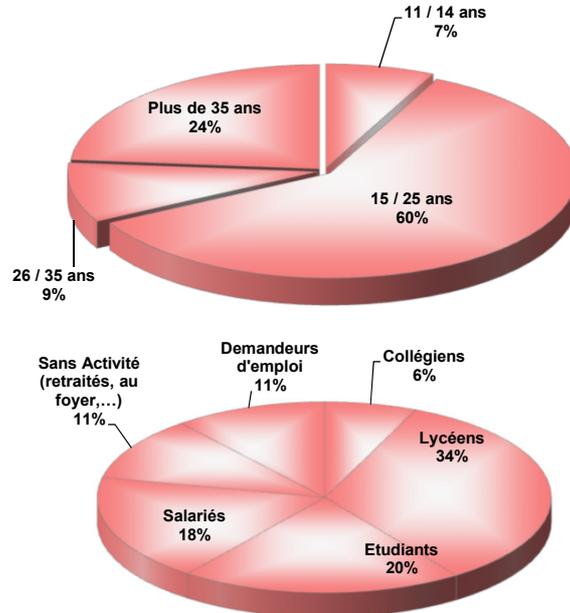
Détails des visites cumulées des 3 espaces d'accueil

Le public

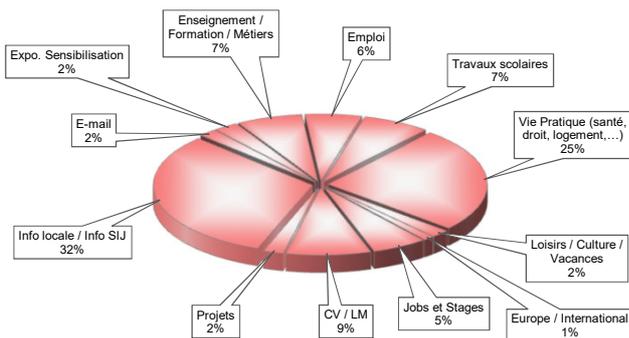
Les visites

Périodes	nombre de jours ouverts	Sexe		TOTAL visites	Utilisateurs différents
		Hommes	Femmes		
vac Noël	2	9	8	17	15
janvier	37	112	154	266	104
février	28	61	128	189	113
vac hiver	16	40	30	70	22
mars	26	68	107	175	39
avril	0	0	0	0	0
vac printemps	0	0	0	0	0
mai	6	18	8	26	7
juin	49	97	109	206	48
juillet	11	51	74	125	66
vac été	29	80	58	138	22
vac été	7	13	16	29	8
septembre	37	163	106	269	87
octobre	40	185	164	349	141
vac Toussaint	27	159	162	321	181
vac Toussaint	0	0	0	0	0
novembre	19	61	70	131	32
décembre	16	84	95	179	83
vac Noël	8	26	17	43	5
TOTAUX	358	1227	1306	2533	973

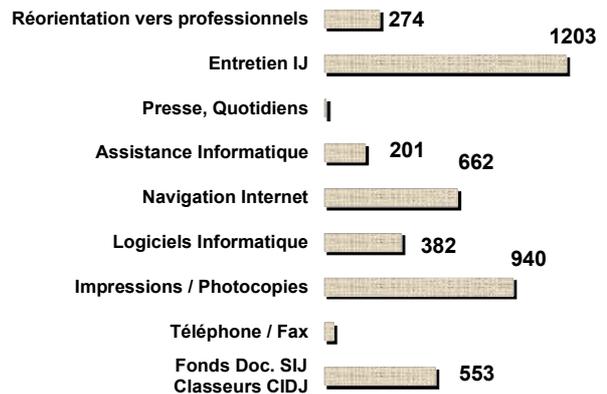
48% 52% Visites Utilisateurs



Les demandes



Les ressources utilisées



La Provenance du public

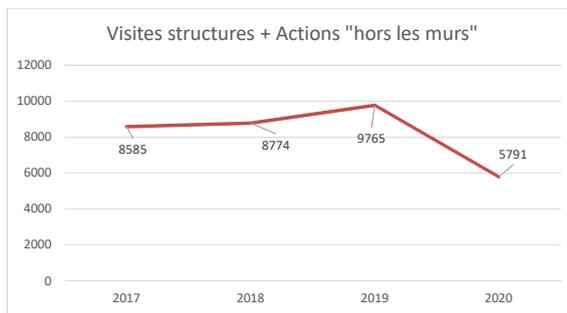




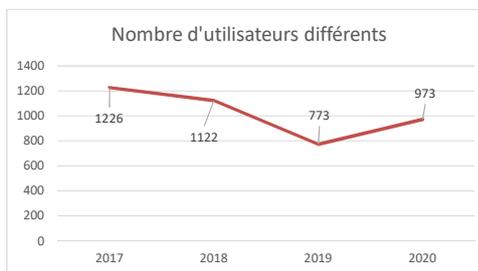
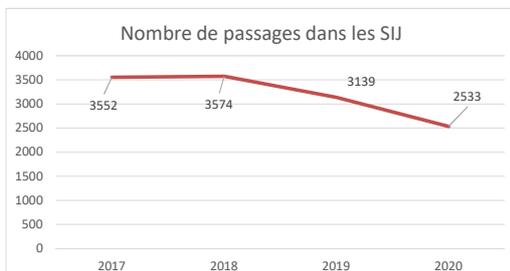
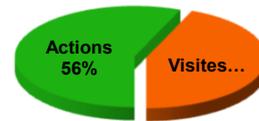
Suresnes Information Jeunesse L'activité 2020 en quelques chiffres

L'évolution de l'activité depuis 2017

Activité globale de SIJ : 5791 personnes

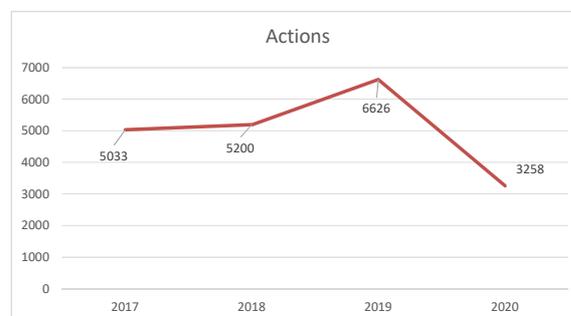


Répartition de l'activité



← Visites lors des ouvertures SIJ

→ Nombre de participants aux événements





SIJ Centre-ville

Cumul année 2020

Période	Nombre de jours ouverts	Sexe		TOTAL VISITES	Moyenne par jour	Première visite SIJ	Première visite en 2020	AGES				SITUATION					Utilisation RESSOURCES										OBJETS des visites										PROVENANCE				Dispositifs											
		Hommes	Femmes					11 / 14 ans	15 / 25 ans	26 / 35 ans	Plus de 35 ans	Collégiens	Lycéens	Etudiants	Salariés	Sans Activité (retraités, au foyer,...)	Demandeurs d'emploi	Fonds Doc. SIJ	Classeurs CIDJ	Téléphone / Fax	Impressions / Photocopies	Logiciels Informatique	Navigation Internet	Assistance Informatique	Presse, Quotidiens	Entretien IJ	Reorientation vers professionnels	Enseignement / Formation / Métiers	Emploi	Travaux scolaires	Vie Pratique (santé, droit, logement,...)	Loisirs / Culture / Vacances	Europe / International	Jobs et Stages	CV / LM	Projets	Info locale / Info SIJ	E-mail	Expo. Sensibilisation	Quartier	Ville	92	Hors département	Baby-sitting	Aide aux devoirs	Actif Jeunes						
Janv. 20	vac Noel	2	9	8	17	8,5	2	15	1	4	5	7	1	1	2	8	2	3	4		8	4	5	1		8	2	1		3	7	3	1		1	1	5			8	6	3		1								
	janvier	18	89	83	172	9,5556	33	77	22	71	30	49	22	24	34	42	25	25	19	5	81	26	66	29		62	17	7	9	36	66	4	5	10	14	12	34	8		66	93	13		10	1							
Fév. 20	février	10	40	37	77	7,7	25	42	9	36	11	21	9	7	16	20	4	21	13	2	33	21	31	4		30	11	6	3	16	25	1	1	9	4	3	17	1		32	34	8	3	1	1	2						
	vac hiver	10	30	24	54	5,4	6	12	7	30	5	12	8	14	10	17	2	3	7	2	23	12	27	3		13	2	1		8	21	1	1	4	7		6	2		29	20	5		3								
Mars 20	mars	10	43	41	84	8,4	22	29	6	51	14	13	8	10	27	21	6	12	14	6	28	20	18	8		55	14	15	9	9	23	2	3	6	8	4	29			36	33	15		2	3							
Avril 20	avril																																																			
	vac printemps																																																			
Mai 20	mai	8	18	7	25	5	6	6		11	4	10		2	6	4	11	2	4		11	1	11	6		12	1	5		9	1	1	3	2	1	4	4		9	14	2		1									
Juin 20	juin	21	71	78	149	7,0952	34	41	2	82	20	45	3	33	44	32	17	20	43	4	64	22	36	12		74	30	42	8	4	43	5		16	18	9	23	2		61	73	13	2	3	1	5						
	juillet	4	11	16	27	6,75	7	11	1	7	7	12	1	4	3	15		4	3	1	11	2	10	6		9	8	2	7		13	1		2	1		9	1		9	17		1									
Juil. 20	vac été	18	73	58	131	7,2778	15	21		63	25	43	1	14	47	38	8	23	21	3	62	24	52	23	3	57	26	14	14	1	60	4	2	6	28	2	20	8		58	48	21	4	2		4						
Août 20	vac été	5	11	14	25	5	6	6	1	11	5	8	1	3	5	12	2	2	3		15	3	10	1		13	8	3	1		11	2	2		4		7			9	15	1				2						
Sept. 20	septembre	22	142	98	240	10,909	56	78	5	156	26	53	7	29	76	53	24	51	59	2	97	53	82	32	4	133	60	37	33	3	66	12	7	25	58	4	58	3		98	125	16	1	2		11						
	octobre	12	69	39	108	9	17	23	5	68	14	21	8	17	21	25	9	28	20	2	46	37	46	13		39	21	14	15	8	29		4	18	1	22	2		58	46	4		4	2	3							
	vac Toussaint	10	48	55	103	10,3	20	20	3	52	15	33	6	21	19	25	14	18	23	6	42	14	32	14	1	45	14	7	12	4	34	1	1	17	14		15	5		45	52	6		10	1	7						
Nov. 20	vac Toussaint																																																			
	novembre	19	61	70	131	6,8947	24	32		51	11	69		11	28	23	42	27	24		87	34	74	12		43	17	10	19	4	70	5	1	3	14	3	22	7		51	66	12	2	5		4						
	décembre	14	57	61	118	8,4286	23	22	1	63	9	45	3	11	35	19	28	22	18	1	59	30	47	10		54	26	4	17	1	43	7	3	3	16	2	16	6		38	67	7	6	4	1	21						
Déc. 20	vac Noël	8	26	17	43	5,375	4	5	4	8	4	27	3	3	5	11	17	4	2	1	22	9	29	6	1	8	2	2	6	4	24	2			3		4	2	1		13	29		1								
Totaux		188	798	706	1504	8,0	300	440	67	764	205	468	81	204	378	365	211	265	277	35	689	312	576	180	9	655	259	170	153	101	544	51	28	108	210	42	291	51	1	620	738	126	20	49	10	59						
			53%	47%					4%	51%	14%	31%	5%	14%	25%	24%	14%	18%	18%	2%	46%	21%	38%	12%	1%	44%	17%	11%	10%	7%	36%	3%	2%	7%	14%	3%	19%	3%	0%													

